

Schriftelijke vragen en antwoorden begroting 2012

B&W 18 oktober 2011

Ingekomen van PP

Gezien de veelheid aan technische vragen zowel van ons als van de andere fracties tijdens het succesvolle begrotingscafé zijn voor wat betreft technische vragen geen vragen opengebleven. Wij willen dan ook voornamelijk de ambtenaren en wethouder Teeuwsen bedanken voor zijn of haar toelichting. Ook was er ruimte voor wat uitwisseling van argumenten wat wij zeer op prijs hebben gesteld. Wederom willen wij dan ook voorstellen om ook dit soort sessies te houden bij de jaarrekening/Voorjaarsnota. Wellicht kunnen hiervoor genoemde stukken gecombineerd worden.

Ingekomen van de PvdA

Wij hebben geen vragen meer. Misschien bij de RTG naar aanleiding van de vragen van de andere fracties. Maar vooralsnog hebben wij het begrotingscafé goed benut.

ALGEMENE VRAGEN

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
	PP	Wederom willen wij dan ook voorstellen om ook een sessie a la begrotingscafé te houden bij de jaarrekening/Voorjaarsnota.	Het college staat hier in principe positief tegenover. Een en ander komt aan de orde in de Werkgroep Financiën op 19 oktober a.s.
1	GB	Paragraaf lokale heffingen pagina 77 e.v. maar ook op andere plaatsen. Kunnen in de toekomst in de tabellen met alle cijfers van het begrotingsjaar consequent vet gedrukt worden?	Ja.
2	GB	Weerstandsvermogen pagina 76: Het is de bedoeling dat werkvoorzieningschap Hameland in 2014 zonder extra bijdrage weer financieel gezond verder kan draaien. Wordt dit voldoende onderbouwd door de toekomst van Hameland?	Ja, de eerst aangekondigde extra taakstellingen zijn af. Echter nog niemand weet wat de gevolgen zijn van de Wet Werken Naar Vermogen.
3	GB	Onderhoud kapitaalgoederen pagina 88: Naar alle waarschijnlijkheid is er bij het onderwerp gemeentelijke gebouwen, bij het bedrag dat jaarlijks wordt gebruikt om het onderhoudsfonds te voeden, een nul weggevallen. Wij nemen aan dat het bedrag € 187.000 moet zijn. Is dit correct?	Ja.
4	GB	Investeringschema pagina 103 Het kan zijn dat deze vraag al gesteld maar kan nogmaals aangegeven worden hoe de berekening tot stand gekomen is m.b.t. de kapitaalslast 2013 van de vervanging veegmachine?	Per abuis is in het overzicht de boekwaarde opgenomen per 31-12-2013. De totale kapitaallast 2013 bedraagt € 17.747. In de exploitatie is de juiste kapitaallast verwerkt
5	GB	Overzicht begroting op kostensoort pagina 111 Wat is het nut van deze pagina gezien de grote verschillen in de belangrijke posten. Welke conclusies moeten wij hieruit trekken? Was er in 2011 geen begrotingsaldo?	Dit is het bewuste A-4tje waar in het verleden meermalen om gevraagd is. De cijfers 2011 zijn de ramingen tot en met de wijzigingen uit de Voorjaarsnota 2011. Het begrotingssaldo is overgeheveld naar onvoorzien.
6	CDA	Graag zouden wij een duidelijke uitleg horen over de effecten van de afschrijvingsmethodiek op de z.g. doelen met een maatschappelijk nut.	Er is ruimte in de begroting gecreëerd. Zie toelichting K3 begroting 2011, punt 89 blz. 163.

		Met name de effecten op de kapitaalslasten van deze investeringen. Dit mag ook tijdens de RTG behandeling.	
7	CDA	Blz. 103 – Investeringschema. Voor 2012 wordt voorzien de aanschaf van een aantal gemeentelijke voertuigen. Bij vorige begrotingsbehandelingen is toegezegd dat niet de afschrijving bepalend is bij aanschaf, maar het daadwerkelijk versleten zijn van het wagenpark. Heeft t.a.v. genoemde voertuigen deze afweging al plaats gehad, en op welke wijze vindt dit plaats?	Zie raadsmededeling 160.

PROGRAMMA 1 BURGER BESTUUR EN VEILIGHEID

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
8	CDA	N.a.v. begrotingscafé antwoord 1.4: Vanwaar het grote verschil qua kosten/raming m.b.t. inhuur personeel?	Zie de raadsmededelingen 102/2010 en 111/2010.
9	CDA	Blz. 23 en Antwoord 1.15: bij de vorige begroting voor 2011 was opgenomen dat het college streeft naar 10% bezuiniging op samenwerking met partners: "binnenpijn is buitenpijn." Clustering van de brandweer moest naast inhoudelijke voordelen ook een financieel voordeel opleveren. Uit antwoord 1.15 blijkt dat deze clustering ons extra 28.500 euro kost. 1. Moet u met ons concluderen dat de bezuinigingsdoelstelling van een jaar geleden hier niet gehaald is? 2. Zo ja, ziet u mogelijkheden voor bezuiniging in de jaren na 2012? 3. In de toelichting staat een bedrag van 41.000 euro, vanwaar dit verschil?	Algemene opmerking: deze samenwerking is ons bij wet opgelegd. We waren dus niet in de gelegenheid om - zoals bij het netwerkmodel - zelf een afweging te maken m.b.t. de toegevoegde waarde op het gebied van de financiën, de kwaliteit en/of de continuïteit. 1. Tot nu toe is de doelstelling inderdaad nog niet gehaald. 2. Het college blijft zich inzetten om de opgelegde taakstelling te realiseren. We moeten ons echter wel realiseren dat er binnen de bestuurscommissie en de gemeenschappelijke regeling besluiten worden genomen op basis van een meerderheid van stemmen. 3. In totaliteit moest er in de begroting € 51.000 extra worden opgenomen voor de BWAO (raadsbesluit BWAO december 2010). Het op pagina 23 genoemde verschil heeft echter ook betrekking op o.a. de daling van de bijdrage aan de VNOG. Er zijn wat actuele ontwikkelingen, wanneer we deze duidelijk in beeld hebben komen wij bij u terug.
10	VVD	Intergemeentelijke samenwerking: De gemeenten Oost Gelre, Winterswijk en Berkelland gaan intensief en ook bestuurlijk samenwerken op het gebied van ambtelijke ondersteuning automatisering etc. Vooropgesteld dat dit voor onze gemeente uiteraard voordelen moet opleveren. Hoe staat de gemeente Aalten tegenover deze samenwerking of wilt u met andere gemeenten intensief gaan samenwerken? Graag vernemen wij uw beknopte visie op de intergemeentelijke samenwerking.	Het college en het MT staan positief tegenover samenwerking en kiezen daarbij voor het zogenoemde netwerkmodel. Dit houdt in dat per thema wordt beoordeeld of samenwerking gewenst is en zo ja met wie. Uitgangspunt hierbij is dat samenwerking een toegevoegde waarde moet hebben op het gebied van de financiën, de kwaliteit en/of de continuïteit. Dit standpunt sluit aan bij het coalitieakkoord.

11	CU	Het overstappen op zo genoemd papierloos vergaderen wat zijn daar aan de kosten en de baten? Denk hierbij aan de papier baten maar ook aan de uren van de griffie en de kosten van de aanschaf van elektronische dragers van de papiervervangers. Is het mogelijk om dit inzichtelijk te maken en om ook de ervaring van de huidige proef met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 27. Op basis van de huidige test met MT- en B&W-stukken en de pilot met de gemeenteraad kan t.z.t. een analyse van de kosten en baten worden opgesteld.
----	----	---	---

PROGRAMMA 2 HEERLIJK GROEN WONEN

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
12	GB	pagina 27: Kan onder afval uitgelegd worden wat met het soortelijk gewicht wordt bedoeld? Er wordt namelijk geschreven dat in de gemeente Aalten het laagste is van alle ROVA-gemeenten. Is dit het gemiddelde gewicht wat door de Aaltense huishoudens wordt aangeboden of wordt hier iets anders bedoeld?	Het soortelijk gewicht is het gewicht per volume-eenheid (kg/liter). Met het 'soortelijk gewicht van Aalten' wordt het gemiddelde gewicht van de inhoud van de in de gemeente Aalten aangeboden containers bedoeld. De containers worden dus gemiddeld wat 'minder vol/zwaar' aangeboden.
13	CDA	Bij de vorige begroting gaf u aan dat uw doelstelling was, verkoop van 5 bouwkavels waarvan 2 aan starters. In de begroting voor 2012 lezen wij niets dienaangaande. Onze vragen: hoe ver is het met de verkoop van kavels in 2011? wat is uw doelstelling t.a.v. 2012?	<p>Er is vanuit de Raad gevraagd om een forse beperking van het aantal doelen dat we willen bereiken en om deze realistisch en meetbaar te maken. Daarbij is de eerdere doelstelling vervallen. Deze paste ook niet meer in de opgave die er is om de nieuwbouw van woningen te beperken en de bestaande woningvoorraad breder inzetbaar te maken. Wij denken dat starters het met name van de bestaande woningvoorraad moeten hebben en dat nieuwbouw financieel nog maar voor een heel beperkt aantal starters realistisch is.</p> <p>De verkoop van woningbouw kavels verloopt moeizaam. De marktomstandigheden zijn daar mede debet aan. We hebben nu de volgende kavels zelf in de verkoop:</p> <p>IJzerlo : 5 kavels te koop sinds juni 2009 Lintelo : 11 kavels te koop sinds juni 2010 + 8 optie De Heurne: 14 kavels te koop sinds mei 2011 Haart : 13 kavels te koop sinds september 2011</p> <p>Er worden naar alle waarschijnlijkheid in 2011 elf kavels verkocht:</p> <p>-Slingelaan 9 (verkocht) -Lintelo 1 kavel (verkocht) 3 kavels t.b.v. huurwoningen(verkocht) -De Heurne 3 kavels – overeenkomsten liggen ter ondertekening bij kopers (Deze kopers hadden een grondpositie in het plan). -Barlo 2 kavels Markerinkdijk. Waarschijnlijk worden de kavels dit jaar verkocht aan geïnteresseerden. IJzerlo ('t Warmelick) Optie op 1 vrije sector kavel Wij hopen uiteraard dat we ook in 2012 een substantieel deel van de nog te koop staande kavels kunnen verkopen.</p>

14	VVD	Ondanks de tijdelijke verlaging van de Overdrachtsbelasting is het toch lastig om als starter hypothecaire financiering te krijgen. De banken hebben de regels behoorlijk verscherpt, waardoor nog minder geld geleend kan worden. Bent u bereid een nieuw voorstel voor te bereiden om alsnog de faciliteit van starterleningen te creëren?	In de evaluatie van de huidige startersregeling is begin dit jaar al een voorzet gedaan voor een wijziging op de huidige regeling zowel qua aankoop prijs van de woning als qua te lenen bedrag. Daarover hebben wij u via een Raadsmededeling geïnformeerd. In die mededeling is ook opgenomen dat de noodzakelijke extra voeding bij het SVn een rentederving meebrengt op de Algemene Reserve van structureel € 18.000 per jaar. De vraag is of deze kosten opwegen tot het beperkte aantal starters dat hiermee jaarlijks geholpen kan worden. Omdat wij vanuit de Raad ook geen enkele reactie op de evaluatie hebben ontvangen namen wij aan dat er geen belangstelling meer was om door te gaan met deze regeling. Vandaar dat we deze niet in de begroting 2012 hebben opgenomen.
----	-----	--	---

PROGRAMMA 3 BETROKKEN ZORG EN SAMENLEVING

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
15	3.4 begroting	Het AZC verdwijnt, wat zijn de consequenties hiervan? (nog toegezegde beantwoording begrotingscafé)	De gemeente heeft, op basis van een gesloten overeenkomst met het COA inzake de vestiging van een AZC, jaarlijks recht op een uitkering. Deze uitkering wordt als volgt vastgesteld: <ol style="list-style-type: none"> op basis van het aantal GBA-inschrijvingen asielzoekers per 1 januari. Dit bedrag loopt via het Gemeentefonds. Voor 2011 gaat dit om een bedrag van € 62.394. op basis van het zogenaamde 'Koppengeld' (niet ingeschreven asielzoekers), het aantal wooneenheden en subsidie voor werkgroepen. Voor 2011 gaat dit om een bedrag van € 40.838. <p>In totaal ontvangt de gemeente in 2011 een bedrag van € 103.232. In de gemeentebegroting is altijd alleen maar rekening gehouden met de ontvangen uitkering van het COA zoals genoemd onder 2. Hier dienen alle kosten van betaald te worden. Verder zal de sluiting gevolgen hebben voor o.a. het onderwijs en regionale vluchtelingwerkorganisaties.</p>
16	GB	pagina 35: Taakstelling WMO Is de lijst al compleet zo niet wanneer mogen wij de lijst verwachten met de voorstellen tot bezuinigingsmogelijkheden?	De wijze waarop de ombuiging wordt gerealiseerd, wordt opgenomen in de beleidsregels WMO en deze komen ter vaststelling in de Raad van december 2011.
17	VVD	Met betrekking tot de uitvoering van WMO heeft u een duidelijk voornemen kenbaar gemaakt om de kosten beheersbaar te krijgen. Één van de opties zou kunnen zijn om een vermogenstoets te hanteren om waar mogelijk, na aftrek van een vrij te laten bedrag, een krediethypotheek te vestigen, zodat het inkomen niet zwaarder belast gaat worden en zekerheid biedt bij afwikkeling. Onze vraag is of u bereid bent een visie te ontwikkelen voor het hanteren van een vermogenstoets in de WMO?	Naar aanleiding van het begrotingscafé is o.a. al het volgende geantwoord. 'In de verordening mag geen vermogenstoets worden opgenomen waardoor de aanvrager op grond van dat vermogen al wordt uitgesloten'. Het blijft echter maatwerk, waarbij we rekening houden met de financiële capaciteit van de aanvrager. De gemeente is bereid om binnen de wettelijke mogelijkheden te kijken hoe de vermogenstoets in de toekomst te hanteren.

PROGRAMMA 4: AALTEN EDUCATIEF geen vragen

PROGRAMMA 5 ONTSPANNING EN TOERISME

Numm er	Fractie	Vraag	Antwoord
18	CDA	In de vorige begroting was er veel te doen over de voorgenomen renovatie van de Aladnahal. In de begroting voor 2012 is dit onderdeel beperkt tot één zinnetje: "uitvoering renovatie Aladnahal. "Wanneer vindt besluitvorming plaats?	Raadsbesluitvorming zal zeer waarschijnlijk in januari 2012 plaatsvinden.
19	CDA	Bij de vorige begroting is besloten om vanaf 2011 op de post Groene sportvelden en terreinen structureel 100.000 te bezuinigen (zie cijfers blz. 46). Er vindt inspectie plaats om de resultaten te bewaken. Kunt u zeggen hoe de eerste indrukken zijn in 2011?	Het is niet zo dat met vaststelling van de Programmabegroting 2011-2014 is besloten om ingaande 2011 structureel €100.000 te bezuinigen op de post Groene Sportvelden en Terreinen. Feitelijk is met vaststelling van de Programmabegroting 2011-2014 besloten om ingaande 2012 een bedrag van structureel €22.500 te bezuinigen op het onderhoud van de gemeentelijke sportaccommodaties. Dit is het resultaat van bezuinigingsmaatregelen 48 en 53 zoals genoemd op pagina 153 van de Programmabegroting 2011-2014. Deze bezuinigingen zullen ingaande 2012 geëffectueerd worden. Over de exacte invulling van bezuinigingsmaatregel zullen wij de verenigingen spoedig informeren.
20	CDA	Blz. 47 - Aladnahal en Walfort. Hoeveel is er tot op heden al aan advieskosten uitgegeven rondom de Aladnahal en 't Walfort?	Ten aanzien van de toekomst van 't Walfort is vanaf 2009 tot dit moment € 79.417,60 aan externe advieskosten uitgegeven. Ten aanzien van de planvoorbereiding voor de renovatie van de Aladnahal is vanaf 2010 € 63.003,48 aan externe advieskosten uitgegeven. Hierbij willen nadrukkelijk opmerken dat – indien deze advieswerkzaamheden niet door externen zouden zijn uitgevoerd – wij naar aanleiding hiervan fors meer interne uren voor deze beide onderwerpen hadden moeten inzetten. Dit uiteraard los van de constatering dat beide onderwerpen specialistische kennis vragen die feitelijk intern niet beschikbaar is.
21	CU	De bezuiniging op de beiaardier is vorig jaar voor een jaar uitgesteld met de opdracht om aan fonds werving te gaan doen, hoe staat het hiermee en welke resultaten zijn hier mee gehaald?	Over dit onderwerp zullen wij de raad met een separate raadsmededeling informeren.

PROGRAMMA 6 ECONOMISCHE MOTOR

Numm er	Fractie	Vraag	Antwoord
22	GB	pagina 50: Economische motor U schrijft dat de gemeente een actief economisch beleid voert. Kunt u met cijfers aangeven waarin dit de afgelopen jaren is heeft geresulteerd? Op welke wijze wordt geprobeerd om bedrijven binnen te halen? Welke rol speelt hier de	De visieteksten in deze begroting zijn dit jaar, op verzoek van uw Raad, niet aangepast. Dit is dan ook Uw visie. De afgelopen jaren is een forse aanzet gegeven voor het bestemmingsplantechnisch mogelijk maken van nieuwe werkgebieden. Denk daarbij aan de 7 ha in Dinxperlo die nu onherroepelijk is en het Werklandschap Aalten die ver in de procedure zitten en het LOG Lintelo dat begin volgende jaar door u

vervolg 22		bedrijfscontactfunctionaris hierin? Hoe kunnen we gezamenlijk de detailhandel en de industrie een impuls geven? Kan de gemeente, in deze economische crisis, nog extra initiatieven nemen, zijn er nog mogelijkheden?	vastgesteld kan worden. De cijfers van de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen hebben we al gegeven in de beantwoording van het begrotingscafé. Acquisitie en promotie van bedrijventerreinen heeft vanwege geringe ambtelijke capaciteit in 2011 weinig aandacht gehad. De bedrijfscontactfunctionaris is het aanspreekpunt voor de bedrijven en deze weten haar te vinden als dat nodig is. Door uitvoering van de centrumplannen wordt de detailhandel geholpen. Voor 2012 staan een aantal (regionale) projecten op stapel, die meer zijn gericht op promotie van ons bedrijfsleven in relatie tot het aantrekken en vasthouden van hoogopgeleid (jong) personeel.
23	GB	Grondbeleid (ook pagina 93): Van een aantal projecten waaronder het Werklandschap west wordt nu al verondersteld dat er een verlies ontstaat van € 300.000. Is deze conclusie niet wat voorbaring omdat nog niet bekend is wat de ontwikkelingen in de komende jaren zullen zijn? Zijn de huidige verliezen niet door te berekenen in de te verkopen m2? Geldt ditzelfde ook voor de overige projecten?	Bij het Werklandschap is sprake van de omstandigheid dat de economische ontwikkelingen (krimp) een kleinere ontwikkeling noodzaakt. Daarnaast kan een deel van de verworven grond om milieuredenen niet worden ontwikkeld. We gaan uit van marktconforme grondprijzen. Dit houdt in dat er geen verhoging van de prijs kan plaatsvinden. Voor andere ontwikkelingen geldt dit niet of minder. Bij Kobus III is tijdig ingespeeld op de gevolgen van de krimp, door minder grond te verwerven dan aanvankelijk de bedoeling was. Zodra verliezen zichtbaar worden wordt hiervoor een voorziening getroffen.
24	GB	In hoeverre staat de opbrengst van de marktgelden financieel tot het verdwijnen van de gemeentelijke werkzaamheden. (2011 € 90.000 en voor 2012 € 81.000)? Zijn er voor de Dinxperlose weekmarkt goede afspraken gemaakt op welke wijze de overdracht van de huidige gemeentelijke werkzaamheden over gaat naar de marktcommissie? Zijn inmiddels de gesprekken tussen de gemeente en marktcommissie/technische commissie afgerond?	De opbrengsten van de beide weekmarkten samen bedragen in 2012 € 81.287, de kosten bedragen € 120.747. Voor de weekmarkt Dinxperlo zijn deze bedragen respectievelijk € 58.715 en € 63.124. Na de privatisering vervallen de opbrengsten en de kosten in onze begroting. Een belangrijk deel van de kosten vervalt direct. Een deel van de kosten heeft betrekking op vaste formatie, waarvoor in het kader van de strategische personeelsplanning en de organisatiewijziging een oplossing wordt gezocht. De opbouw van de kramen in Dinxperlo door gemeentepersoneel komt met ingang van 1 januari 2012 al te vervallen. Er is een werkgroep actief om de plannen voor, het op afstand plaatsen van de markt, verder uit te werken. In week 42 is er weer een bijeenkomst in het kader van de verzelfstandiging van de markt. Dit proces is dus nog niet afgerond.

PROGRAMMA 7 RUIMTEBEHEER

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
25	CDA	Blz. 54 - verkeersveilige situatie kwetsbare verkeersdeelnemers / schoolzones. De rotonde in Dinxperlo (Oranjeplein) is enige tijd geleden 'veiliger' gemaakt. Toch ervaren veel verkeerdeelnemers deze wijziging als een stuk onveiliger / onduidelijker. Ook zijn er al diverse ongevallen geweest. Gaat u deze verkeerswijziging evalueren? Bereiken u ook klachten over de verkeersveiligheid van deze rotonde?	Elke nieuwe verkeerssituatie wordt geëvalueerd. Als uit de evaluatie blijkt dat aanpassingen noodzakelijk zijn, dan dienen deze aanpassingen aangebracht te worden. Er is bij ons een minimaal aantal klachten bekend over de betreffende situatie.

PROGRAMMA 8 FINANCIERING EN ALGEMENE DEKKINGSMIDDELEN

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
26	GB	pagina 62: Indien mocht blijken dat de plannen voor huisvesting van de ambtelijke dienst niet door gaan en er geen alternatieve locaties zijn op welk moment wordt er dan een voorstel gedaan om over te gaan tot het renoveren / arboproof maken van de huidige huisvestingslocaties?	Voor het eind van dit jaar.

ICT

Nummer	Fractie	Vraag	Antwoord
27	GB	Bedrijfsvoering/communicatie pagina 70: Op dit moment is er een test bezig voor college en MT met iPads. U schrijft dat in een later stadium de raad hierbij betrokken wordt. Is het al bekend wanneer dan raad ook voorzien wordt van iPads? Hoe ver staat het met deze test? Wanneer mogen wij een "papierloze" raad verwachten?	De 1 ^e (technische) proefperiode met MT- en B&W-stukken wordt eind november 2011 afgesloten. Duidelijk is al wel dat eerst de digitalisering van de B&W-stukken incl. de processen hierachter gerealiseerd moet zijn voordat de digitalisering van de raadsstukken in gang gezet kan worden. Wij verwachten hiervoor eind januari 2012 een planning uitgewerkt te hebben. Wij streven ernaar om een pilot met de raad in april te starten.
28	CDA	ICT: Hoe komt u aan de hoogte van € 100.000 voor ICT samenwerking (minder meerkosten)? Welke wettelijke bepalingen? Samenwerking met Doetinchem? Hoe concreet? Op welk(e) gebied(en)?	In de 1 ^e fase van de samenwerking is gepland de automatisering over te brengen naar Doetinchem. De samenwerking moet in de 2 ^e en volgende fasen dan wel de richting van informatisering & applicaties opgaan. Hiervoor moet Aalten voor een aantal kernapplicaties (burgerzaken, financiën, belastingen) van leverancier veranderen. Aalten is op dit moment ten opzichte van de omliggende Centric gemeenten de enige PinkRocade/AS400-gemeente. Bij samenwerking – met wie dan ook in de directe omgeving – zal Aalten over moeten gaan naar Centric. De mogelijke financiële en organisatorische impact is nog niet exact onderzocht, maar het bedrag ad € 100.000 is wel onderbouwd door een eerste offerte voor de overgang van de burgerzakenapplicatie. Het B&W-besluit om de intentieverklaring voor samenwerking te tekenen is gepland voor 18 oktober a.s.
29	CDA	De gemeentelijke definitie van ICT. Wanneer valt iets onder de noemer ICT? Is de definitie van 'ICT' binnen de gemeente Aalten hetzelfde als 'automatisering'?	ICT staat voor Informatie en Communicatietechnologie en wordt ook vaak Informatietechnologie (IT) en of I&A (Informatisering en Automatisering) genoemd. Tot een informatiesysteem in ruime zin worden naast de data en de technieken om data te ordenen en te interpreteren vaak ook de ermee verbonden organisatie, personen en procedures gerekend. Hiernaast is de automatisering (de hardware, het ijzer) een aparte tak.

30	CDA	<p>Vallen onderstaande componenten ook onder ICT / automatisering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. systeembeheer 2. netwerkbeheer 3. gegevensbeheer 4. intranet 5. websites 6. back-up 7. hardware 8. software 9. serverruimte 10. telefonie (hard- en software) 11. ondersteuning / helpdesk 12. interfaces (interne en externe koppelingen). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ja 2. ja 3. ja 4. ja, samen met communicatie 5. ja, samen met communicatie 6. ja 7. ja 8. ja 9. ja 10. nee 11. ja 12. ja
31	CDA	<p>Graag zouden wij een overzicht van de totale jaarlijkse kosten ICT (periodiek en eenmalig) ontvangen. Nu staan de ICT-kosten veelal onder de kop Overhead (OH). Echter binnen de andere programma's is er ook sprake van ICT-componenten. Bij deze vraag bedoelen we ALLE kosten onder de noemers ICT, zie vorige vraag. Ook het onderhoud.</p>	<p>Het op pagina 105 van de programmabegroting genoemde bedrag ad € 1.191.884 voor Automatisering dekt alle kosten onder de noemer ICT. Het bedrag is inclusief ca. € 398.000 aan doorbelaste loonkosten. Het overzicht is beschikbaar in de beheersbegroting.</p>
32	CDA	<p>Hoe is de verantwoordelijkheid voor ICT binnen de gemeente verdeeld? Via 1 afdeling of meerdere afdelingen / personen?</p>	<p>Binnen een afdeling (FBI).</p>
33	CDA	<p>Wanneer kunnen we het nieuwe ICT-plan tegemoet zien (zie blz. 103)?</p>	<p>Eind 2012.</p>