

# Halfjaarverslag 2019

## Veilig Thuis NOG

BIJeenkomst Samenwerkingsafspraken met de Lokale Teams NOG



AUGUSTUS 2019

## VOORWOORD

Hierbij informeren wij u, conform de subsidieafspraken, over de stand van zaken inzake de bedrijfsvoering, de realisatie van (aantallen) prestaties van 1 januari tot en met 30 juni 2019 van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Bij het opstellen van dit halfjaarverslag zijn de middelen en prestaties zoals opgenomen in de aanvullende subsidieaanvraag voor 2019 opgenomen.

In het afgelopen halfjaar zijn diverse landelijke ontwikkelingen en veranderingen geïmplementeerd in onze organisatie. Deze ontwikkelingen en veranderingen hebben uiteraard ook invloed op netwerkpartners van Veilig Thuis.

Dit vraagt van onze medewerkers veel flexibiliteit en bereidheid om de professionals doorlopend met geduld uit te leggen waar Veilig Thuis voor staat en wat er van hen verwacht wordt. Het werken als netwerkorganisatie betekent ook afhankelijkheid in de instroom en uitstroom. Het organiseren van deze overdrachten vraagt veel geduld van de gezinnen die in een moeilijke periode alle ondersteuning mogen en kunnen verwachten.

In deze overgangperiode houdt Veilig Thuis zicht op de veiligheid, omdat we gezinnen kennen en weten wat er zich afspeelt. Wij kunnen ondersteunen als er iets mis dreigt te gaan. De behoefte van Veilig Thuis is om op één plek de overdracht te doen aan de lokale teams ongeacht of er sprake is van kinderen of volwassenen. Omdat Veilig Thuis de overtuiging heeft dat de integrale aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in een gezin, ongeacht de problematiek, de meeste kans op succes heeft. Het denken in diensten voor kinderen of volwassenen draagt er niet aan bij om de veranderingen voor slachtoffer, getuigen en pleger als kans te zien om structurele verandering in gedrag teweeg te brengen.

Het is en blijft een uitdaging om de overgang in de keten goed met elkaar te organiseren en deze stabiel te houden. Het sociaal domein is enorm in beweging, het verloop van professionals in de keten vraagt om een doorlopende investering van ons allen om de aanpak van HG/KM vorm en inhoud te geven.

Azime Gulhan  
directeur/bestuurder Veilig Thuis NOG

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. WETTELIJKE KADER VEILIG THUIS</b> .....	4
<b>2. MAATWERK (BOVENWETTELIJK) IN OPDRACHT VAN DE GEMEENTEN IN NOORD OOST GELDERLAND</b> .....	4
<b>3. WERKGEBIED</b> .....	5
<b>4. STAND VAN ZAKEN ONTWIKKELINGEN VTNOG</b> .....	6
4.1. Kernwaarden .....	6
4.2 Implementatie van het handelingsprotocol Veilig Thuis .....	6
4.4 Implementatie van het informatieprotocol 2.0. ....	7
4.5 Samenwerkingsafspraken lokale teams .....	7
4.6 Samenwerken telefonische bereikbaarheid buiten kantooruren Veilig Thuis in de provincie Gelderland.....	7
4.7 Samenwerking versterken met de strafketen .....	8
4.8 Project Onderwijs.....	8
4.9 ISO-certificering .....	9
4.10 Cliënttevredenheidsonderzoek .....	9
4.11 Klachten/opvragen dossier .....	9
4.12 Veilig Thuis register .....	9
4.13 Verbeterde meldcode.....	10
<b>5. KERNPRESTATIES</b> .....	11
5.1. Toelichting op de kernprestaties.....	12
1. Advies & Ondersteuning.....	12
2. Meldingen & Veiligheidsbeoordeling.....	12
3. Eerste contact met direct betrokkenen .....	13
4. Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling en het eerste contact.....	13
5. Voorwaarden & Vervolg .....	14
6A. Onderzoek naar multiproblem situaties.....	14
6B. Onderzoeken .....	15
7. Overdracht na uitvoering van de diensten V&V en.....	15
8. Monitoren .....	16
9. Zicht op Veiligheid na afronding diensten Veilig Thuis .....	16
10, 11. Beoordeling en uitvoering tijdelijke huisverbod.....	17
12, 13. Meldingen & Triage Jeugdprostitutie.....	18
14. Casusoverleg +MDO Veiligheidskamer .....	18
15. Overleggen lokale veld & Voorlichtingen.....	18
16. Ondersteuning professionals.....	18

<b>6. TOELICHTING OP BASIS VAN CIJFERS ADVIEZEN EN MELDINGEN</b> .....	20
6.1 Adviezen .....	20
6.2 Meldingen .....	23
<b>7. TOELICHTING OP PRIMAIR ONDERSTEUNEND</b> .....	26
<b>8. TOELICHTING OP DIRECTE LEIDING EN ONDERSTEUNING</b> .....	26
<b>9. TOELICHTING PERSONEEL</b> .....	26
<b>10. TOELICHTING OP OVERIGE KOSTEN</b> .....	26
<b>11. FINANCIËEL BELEID</b> .....	27
11.1 Financieel overzicht half jaar rapportage 2019 .....	27
11.2 Personeelskosten .....	27
11.3 Overige personeelskosten .....	27
11.4 Overhead (ICT, financiën, P&O, juridisch, communicatie en huisvesting) ....	28
11.5 Overige organisatiekosten .....	28
11.6 Eenmalige lasten .....	28
<b>12. CONCLUSIES</b> .....	28
<b>13. RISICO'S</b> .....	32
<b>14. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO MIDDEN IJSSEL</b> .....	33
<b>14. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO ACHTERHOEK</b> .....	43
<b>15. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO NOORD VELUWE</b> .....	51

## 1. WETTELIJKE KADER VEILIG THUIS

De dienstverlening van Stichting Veilig Thuis NOG betreft de uitvoering van de wettelijke taken: het fungeren als advies- en meldpunt voor vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling, het doen van onderzoek en het actief bijdragen aan de (veiligheids)keten.

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (WMO 2015, artikel 4.1.1 lid 2 en 3):

- a) Het geven van advies en zo nodig bieden van ondersteuning aan een ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt.
- b) Het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- c) Het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- d) Het beoordelen van de vraag of, en zo ja, tot welke stappen de melding aanleiding geeft.
- e) Het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen op basis van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- f) Het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft.
- g) Indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming stelt zij het College van Burgemeester en Wethouders daarvan in kennis.
- h) Het op de hoogte stellen van de melder van de stappen, die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

## 2. MAATWERK (BOVENWETTELIJK) IN OPDRACHT VAN DE GEMEENTEN IN NOORD OOST GELDERLAND

Naast de wettelijke taken zijn regionaal de volgende taken vanaf 2017 belegd bij Veilig Thuis NOG:

Veilig Thuis beoordeelt samen met de politie geëscaleerd huiselijk geweld en incidenten op basis van een risico inventarisatie huiselijk geweld en voert ook de procesregie bij opgelegde huisverboden.

Veilig Thuis is het meldpunt voor jeugdprostitutie voor de regio. Het Meldpunt Jeugdprostitutie is de start van de ketenaanpak, waarbij er contact is tussen Veilig Thuis en de politie, professionals of burgers over signalen en vermoedens van mensenhandel/jeugdprostitutie.

Veilig Thuis geeft voorlichting en neemt deel aan diverse overleggen om inzicht te geven in de werkwijze, kennen en gekend worden om laagdrempelig te blijven voor burgers en professionals voor het geven van adviezen en bieden van ondersteuning.

### 3. WERKGEBIED

Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland bestaat uit 22 gemeenten: Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk, Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen, Harderwijk, Elburg, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek en Putten.



Het werkgebied van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland, telt 818.792 inwoners (bron: CBS).

## 4. STAND VAN ZAKEN ONTWIKKELINGEN VTNOG

VT NOG werkt vanuit de drie kernwaarden aan de ontwikkeling van de organisatie, teams, individuele medewerkers en de samenwerking met de keten.

Op basis van de kernwaarden worden de landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen integraal geborgd binnen de organisatie.

### 4.1. KERNWAARDEN

#### Lerend

Veilig Thuis NOG heeft de ambitie een goede werkgever te zijn en lerend inzicht te verwerven in de eigen waarden, sterke en zwakke kanten. Op basis hiervan wordt ook gericht gewerkt aan het lerend vermogen van cliënten, teams, collega's, de organisatie en de keten.

#### Zelforganiserend

Medewerkers van Veilig Thuis zijn regelmatig onderweg en dienen afhankelijk van situaties besluiten te nemen. Hiërarchie in de hulpverlening werkt niet en daarom werken wij in de keten met elkaar binnen de professionele ruimte.

VT NOG kiest voor zelforganiserende teams binnen het primaire proces. Dit houdt in dat de medewerkers in het team met elkaar de primaire taken verdelen zoals: het werken binnen de kaders van werkprocessen, afspraken maken met de lokale teams, afspraken maken wie wat doet bij wachtlijsten, caseloadverdeling, teamprestaties, plannen en organiseren van het jaarrooster, wat te doen bij ziekte, afspraken maken en opvolgen als een collega/collega's zich niet aan de afspraak houdt/houden. Deze werkwijze vergroot het handelingsvermogen als professionals hun werk zelf mede vorm kunnen geven doordat drie dimensies bij elkaar komen: kennis, houding en gedrag van het individu en van het team.

#### Samenwerkend

"Ken de ander en laat je kennen". Mensen werken complementair en vullen elkaar aan. Het beeld dat je van jezelf hebt komt overeen met het beeld dat anderen van jou hebben. Je weet wat je van elkaar kunt verwachten. Als de samenwerking goed loopt dan hoef je niet veel te protocolleren en loopt het veel soepeler en flexibeler door in te spelen op de veranderingen en ontwikkelingen. Daarom maakt VT NOG gebruik van een competentieanalyse bij de selectie van nieuwe medewerkers. Hiermee zijn de competenties van de individuele medewerker in beeld en kan men in het team een beroep doen op elkaars kwaliteiten.

### 4.2 IMPLEMENTATIE VAN HET HANDELINGSPROTOCOL VEILIG THUIS

Veilig Thuis NOG heeft nu een half jaar ervaring opgedaan met het werken volgens het handelingsprotocol (HP). Op 25 september 2018 is het protocol vastgesteld in de vergadering van directeuren en bestuurders van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVT). De implementatie is vanuit het Meerjaren uitvoeringsprogramma (MJP) ondersteund in de vorm van training van alle medewerkers middels een train-de-trainer-opzet. Alle medewerkers hebben een 5-daagse training gevolgd met daarin ruim aandacht voor het werken volgens het handelingsprotocol. Voor alle nieuwe medewerkers is het programma aangevuld en wordt doorlopend aangeboden.

De werkprocessen van VT NOG zijn op basis van HP aangepast en opnieuw geïmplementeerd. De werkprocessen vragen doorlopend aandacht voor het bewaken en borgen om eenduidig te kunnen werken.

#### 4.3 IMPLEMENTATIE VAN HET INSTRUMENT VEILIGHEIDSBEOORDELING NA EEN MELDING

Veilig Thuis heeft ruim een halfjaar ervaring op kunnen doen met het instrument veiligheidsbeoordeling naar aanleiding van een melding. Het instrument ondersteunt de medewerkers om een goede veiligheidsinschatting te maken en helpt bij het volgen van een eenduidige werkwijze en besluitvorming. De implementatie is vanuit het Meerjaren uitvoeringsprogramma (MJP) ondersteund in de vorm van training van alle medewerkers middels een train-de-trainer-opzet. Alle medewerkers in het primaire proces hebben een 1-daagse training gevolgd. Voor alle nieuwe medewerkers in het primaire proces is het instrument veiligheidsbeoordeling als onderdeel opgenomen in het trainingsprogramma.

#### 4.4 IMPLEMENTATIE VAN HET INFORMATIEPROTOCOL 2.0.

Veilig Thuis NOG heeft nu een half jaar ervaring met het nieuwe cliëntregistratie systeem dat landelijk ontwikkeld is op basis van de uitgangspunten volgens het informatieprotocol 2.0. Het informatieprotocol is tot stand gekomen op basis van beleidsvragen van het Ministerie van VWS en het CBS. De implementatie is vanuit het Meerjaren uitvoeringsprogramma (MJP) ondersteund in de vorm van training van alle medewerkers middels een train-de-trainer-opzet. Alle medewerkers hebben een 1-daagse training gevolgd. Voor alle nieuwe medewerkers is er een apart trainingsprogramma om te leren conform de afspraken te registreren.

De registratie levert helaas meer administratief werk op omdat er veel vragen beantwoord moeten worden en handelingen uitgevoerd moeten worden. Deze ongewenste ontwikkeling is kenbaar gemaakt bij het Landelijk Netwerk Veilig Thuis. Bij de evaluatie van het informatieprotocol 2.0 zullen wij dit knelpunt opnieuw agenderen.

#### 4.5 SAMENWERKINGSAFSPRAKEN LOKALE TEAMS

Het afgelopen halfjaar is in samenwerking met vertegenwoordigers van de lokale teams en Veilig Thuis gewerkt aan twee documenten. Er zijn werkafspraken gemaakt voor de samenwerking binnen de kaders van het handelingsprotocol en procesafspraken om de werkafspraken onder de aandacht en actief te houden. De werkafspraken worden in het najaar vastgesteld door de Vergadering van Gemeenten en dienen als kader voor de onderlinge samenwerking.

#### 4.6 SAMENWERKEN TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID BUITEN KANTOORUREN VEILIG THUIS IN DE PROVINCIE GELDERLAND

De samenwerking met Veilig Thuis Gelderland Midden en Gelderland Zuid is voor de telefonische bereikbaarheid buiten kantooruren middels samenwerkingsafspraken goed geborgd. Hiermee is de telefonische bereikbaarheid buiten de kantooortijden van VTNOG geborgd.



## 4.7 SAMENWERKING VERSTERKEN MET DE STRAFKETEN

### Politie

- De samenwerking met de politie is goed, medewerkers frontoffice en de vertrouwensartsen hebben met elkaar afspraken gemaakt over de wijze van communiceren, wie contactpersonen zijn en welke afstemming noodzakelijk is. Deze afspraken zijn goed ondersteunend om elkaar snel en efficiënt te betrekken bij een casus.
- De kwaliteit van de politiemeldingen is toegenomen en er zijn contactpersonen bij de politie die eventuele vragen naar aanleiding van een melding kunnen beantwoorden.
- De samenwerking met de Hulp Officier van Justitie (HOVJ) in het kader van de beoordeling en het opleggen van een Tijdelijk Huisverbod verloopt conform afspraken.

### Openbaar Ministerie

- De samenwerking met het Openbaar Ministerie gaat in de meeste situaties over ernstige zaken. Hierbij spelen de vertrouwensartsen een belangrijke rol in de afstemming en het vervolg. De samenwerking tussen de vertrouwensartsen en de officieren wordt ondersteund door regelmatige afstemmingsoverleggen waarin casussen uit de praktijk besproken worden om van elkaar te leren en de samenwerking te versterken.

### Strategisch regionaal netwerk Zorg & Straf

- Het strategisch regionaal netwerkoeverleg is in 2018 gestart om de samenwerking met de politie en het OM bij huiselijk geweld en/of kindermishandeling te versterken. Het overleg is gestart naar aanleiding van de ontwikkelagenda Veiligheid Voorop van het ministerie van Justitie & Veiligheid. Naar aanleiding van wensen van de politie en het Openbaar Ministerie is het overleg uitgebreid naar heel Oost Nederland. Het overleg komt minimaal 2x per jaar bij elkaar met als doel:
  - besluiten te nemen over de knelpunten in de samenwerking uit de praktijk
  - met elkaar delen van de ontwikkelingen
- Daarnaast is er een werkgroep met wisselende deelnemers die de werkafspraken uitwerken, op elkaar afstemmen en ter besluitvorming aanbieden aan het strategisch regionaal netwerk zorg en straf.
- De deelnemers zijn Politie, Justitie, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering, vijf Veilig Thuis Organisaties en de managers van de Veiligheidshuizen.

## 4.8 PROJECT ONDERWIJS

In overleg met de beleidsambtenaren is een projectplan opgesteld om de samenwerking met het primair onderwijs en voortgezet onderwijs vorm en inhoud te geven. De werving en selectie voor een medewerker die het project gaat uitvoeren is voltooid. Na de zomervakantie 2019 start het project gefaseerd in de regio.

## 4.9 ISO-CERTIFICERING

De jaarlijkse evaluatie van het ISO-certificaat is op 5 maart 2019 door een externe auditor uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten zijn twee aandachtspunten voor de organisatie benoemd waaraan wordt gewerkt:

- A. De (lopende) interne audit op Veiligheid aantoonbaar uitvoeren conform de eigen afspraken in het Kwaliteitsmanagementsysteem. De toekomstige interne audits uit het Meerjarenplan Interne audit uitvoeren conform eigen afspraken in het Kwaliteitsmanagementsysteem.

*Resultaat: Interne audit Veiligheid is conform afspraken uitgevoerd.*

- B. Binnen de organisatie zijn in het handboek en in de personeelswijzer afspraken vastgelegd over het melden van signalen, afwijkingen, klachten van klanten en medewerkers. Zij melden en geven onder andere signalen aan bij een leidinggevende. De afgegeven signalen worden niet aantoonbaar beheerst met behulp van het kwaliteitssysteem.

*Resultaat: In overleg met de medewerkers en de OR is een proces en formulier incidentmeldingen ontwikkeld en dit wordt in het najaar geïmplementeerd binnen de organisatie.*

## 4.10 CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Het digitale klanttevredenheidsonderzoek is in de loop van het voorjaar binnen de organisatie geïntroduceerd. De verwachting is dat aan het eind van het jaar een beeld geschetst kan worden over de beoordeling door cliënten en professionals op de dienstverlening van Veilig Thuis.

## 4.11 KLACHTEN/OPVRAGEN DOSSIER

Er zijn in totaal 37 klachten in het afgelopen halfjaar binnen gekomen en met uitzondering van één klacht zijn alle klachten intern door de manager afgehandeld. 90% van de klachten gaat over de werkwijze (geen gevraagde hulp) van Veilig Thuis en 10% gaat over de bejegening van de cliënten. Eén klacht is door de externe klachtencommissie afgehandeld. Er zijn 17 dossiers opgevraagd door cliënten om de inhoud te beoordelen en/of aan te vullen met de eigen visie of het verzoek om feitelijke onjuistheden aan te passen.

## 4.12 VEILIG THUIS REGISTER

Het Veilig Thuis register is er om ervoor te zorgen dat Veilig Thuis-regio's snel kunnen achterhalen of een direct betrokkene, bij een casus, eveneens bekend is bij een andere Veilig Thuis-regio. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland registreert vanaf 1 januari 2019 alle meldingen in het register en maakt zelf gebruik van het register om een check uit te voeren of betrokkenen bekend zijn in een andere regio.

#### 4.13 VERBETERDE MELDCODE

De invoering van de verbeterde meldcode (nieuwe wetgeving per 1 januari 2019) helpt professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Aan de hand van vijf stappen bepalen professionals of ze een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of voldoende hulp kan worden ingezet. De meldcode geeft professionals handvatten om Huiselijk Geweld en Kindermishandeling samen met de Veilig Thuis organisaties aan te pakken. De meldcode zorgt er voor dat situaties van acute en structurele onveiligheid beter in beeld komen. Dat is noodzakelijk voor de aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Het afgelopen halfjaar heeft Veilig Thuis diverse groepen professionals geïnformeerd over de werkwijze van Veilig Thuis in relatie met de verbeterde meldcode. Er is in de regio veel behoefte aan informatie over de werkwijze van Veilig Thuis. De meeste tijd wordt besteed om te werken aan verwachtingenmanagement. Een groot deel van de professionals verwacht meer van Veilig Thuis dan alleen de wettelijke taakstelling. Uit de cijfers blijkt dat de verbeterde meldcode niet meer meldingen oplevert door het lokale veld. De politie is nog steeds hoofdleverancier van alle meldingen.

De verwachting was dat er meer meldingen door lokale teams gemeld zouden worden met name radar meldingen om de aard en omvang van Huiselijk geweld en Kindermishandeling in beeld te brengen voor het nemen van beleidsmaatregelen.

## 5. KERNPRESTATIES

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland neemt meldingen aan en beoordeelt deze, biedt ondersteuning, geeft advies, verricht (nader) onderzoek en geleidt meldingen door naar de juiste (vervolg) hulpverlening. Daarnaast draagt Veilig Thuis actief bij aan de veiligheidsketen en vervult een coördinerende rol bij opgelegde tijdelijke huisverboden.

Om meer bekendheid te geven, aan de rol/taak van Veilig Thuis, verzorgen onze medewerkers regelmatig voorlichtingsactiviteiten. Ieder jaar maken we met de opdrachtgevende gemeenten afspraken over de kernprestaties. In dit hoofdstuk volgt eerst een totaaloverzicht van onze prestaties en resultaten en vervolgens geven we een gedetailleerde toelichting op eventuele afwijkingen.

In hoofdstuk 13, 14 en 15 worden de aantallen kernprestaties per gemeente inzichtelijk gemaakt. De cijfers kunnen op onderdelen afwijken met die van 2018 omdat het informatieprotocol is aangepast en de registratie opnieuw is ingericht.

### Totaal realisatie in 2019

De verantwoording van de kernprestaties is op basis van het totaal aantal gerealiseerde afgeronde diensten in plaats van nieuwe instroom. Hiermee sluiten wij aan op dezelfde systematiek voor het genereren van beleidsinformatie volgens het Informatieprotocol 2.0.

Totaal realisatie periode 1 Jan t/m 30 juni 2019		Dienst	Begroot 2019	Totaal realisatie 1e helft 2019	Realisatie heel % 2019	Begroot 2018	Totaal realisatie 1e helft 2018	Realisatie % heel 2018
<b>Aantallen</b>								
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>								
1.	Advies & ondersteuning	casussen	3.780	2895	77%	4004	1999	50%
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	3.442	1659	48%	3278	1455	44%
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	3.442	1357	39%	3278	1221	37%
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling en het eerste contact	casussen	1.434	488	34%	1366	338	25%
5.	Voorwaarden en Vervolg	casussen	1.435	1154	80%	1571	646	41%
6.A	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	44	59	134%	44	32	73%
6.B	Onderzoek	casussen	529	197	37%	502	262	52%
7.	Overdracht na uitvoering van V&V en Onderzoeken	casussen	2.213	1299	59%	2117	558	26%
8.	Monitoren	casussen	2.213	1129	51%	2117	1018	48%
9.	Zicht op veiligheid (Jeugdbeschermingstafels)	casussen	20	39	195%	20	32	160%
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>								
10.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	100	75	75%	100	72	72%
11.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	77	38	49%	77	56	73%
12.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	43	13	30%	43	28	65%
13.	Triage meldingen jeugdprostitutie	casussen	43	13	30%	43	28	65%
14.	Casusoverleg + MDO Veiligheidskamers	bijeenkomsten	58	29	50%	58	34	59%
15.	Ondersteuning professionals	casussen	10	111	1110%	10	24	240%
16.	Overleggen lokale veld en Voorlichtingen	bijeenkomsten	44	34	77%	44	46	105%

## 5.1 TOELICHTING OP DE KERNPRESTATIES

In dit hoofdstuk treft u een inhoudelijke toelichting op de realisatie van de diensten Veilig Thuis aan.

### 1. ADVIES & ONDERSTEUNING

Doel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adviesvragers (direct betrokkenen, omstanders en professionals) kennen de stappen die zij kunnen zetten om de situatie van HG/KM te doorbreken en de veiligheid te herstellen en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten.</li></ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het aantal adviesvragen is in de eerste helft van 2019 gestegen met 27% ten opzichte van de begroting.</li><li>• Het aantal adviesvragen is met 30% gestegen ten opzichte van de realisatie in de eerste helft 2018.</li><li>• De stijging in het eerste half jaar 2019 wijkt fors af van de 5% verwachte meer instroom zoals begroot voor 2019.</li></ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"><li>• De stijging wordt veroorzaakt door professionals die informatie willen hebben over de verbeterde meldcode en een check doen welke casussen als radar melding geregistreerd worden. Advies wordt gevraagd in verband met ontbrekende kennis over de wet meldcode.</li><li>• De stijging is landelijk vergelijkbaar met andere VT's.</li></ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"><li>• In overleg met de gemeenten en de keten zoeken naar meer mogelijkheden om de meldcode goed onder aandacht te brengen en te houden van de professionals</li></ul>

### 2. MELDINGEN & VEILIGHEIDSBEOORDELING

Doel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Met het doen van een melding draagt de melder de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid van de direct betrokkenen over aan Veilig Thuis. Veilig Thuis komt in de positie om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding en kan zodoende een inschatting maken van de actuele en structurele onveiligheid van direct betrokkenen.</li></ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"><li>• De instroom in het eerste half jaar 2019 is 48% van het totaal aantal begrote meldingen voor 2019.</li><li>• Het aantal meldingen is in de eerste helft van 2019 met 12% gestegen ten opzichte van de realisatie eerste half jaar 2018.</li><li>• De stijging in het eerste half jaar 2019 wijkt af van de 5% verwachte meer instroom zoals begroot voor 2019.</li><li>• In de onderhavige periode zijn 54 radar meldingen geregistreerd.</li></ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"><li>• De stijging heeft betrekking op de verbeterde meldcode en meer bekendheid van Veilig Thuis in Noord Oost Gelderland.</li><li>• De stijging in de regio NOG is lager dan het landelijk gemiddelde van bijna 20%. De politie blijft de grootste leverancier van het aantal meldingen. Het lokale veld meldt ondanks de meldcode niet veel meer.</li></ul>

Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samen met de lokale teams/veld in beeld brengen welke oorzaken ten grondslag liggen aan het feit dat uit het lokale veld niet veel meer gemeld wordt inclusief de radar meldingen.</li> <li>• Preventief werken is een belangrijke pijler van de gemeenten en de cijfers geven hier een ander beeld.</li> </ul>
-------------------	--

### 3. EERSTE CONTACT MET DIRECT BETROKKENEN

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het gezin/huishouden wordt in staat gesteld hun visie op de melding te geven.</li> <li>• De medewerker Veilig Thuis bepaalt op basis van de melding en het gesprek met directbetrokkene welke dienst het meest passend is.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totaal bereik van 39% van gezinnen/huishouden ten opzichte van het begrote aantal.</li> <li>• Het aantal unieke casussen is met 10% gestegen ten opzichte van de realisatie 2018.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toename van het aantal meldingen heeft direct invloed op het aantallen unieke casussen.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>

### 4. OVERDRACHT DOSSIER NA VEILIGHEIDSBEOORDELING EN HET EERSTE CONTACT

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan het gezin zelf of het lokale team of lopende hulpverlening.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 34% van alle unieke meldingen zijn overgedragen aan lokale teams/bestaande hulpverlening.</li> <li>• De overdracht is met 9% gestegen ten opzichte van de realisatie in de 1<sup>e</sup> helft 2018.</li> <li>• De werkelijke realisatie ligt hoger. De directe overdracht wordt door medewerkers als V&amp;V administratief weggeschreven omdat er teveel in te korte tijd georganiseerd en gecommuniceerd moet worden.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor overdracht na veiligheidsbeoordeling is 2 uur begroot.</li> <li>• De tijd voor de dienst en het eerste contact is niet toereikend om een goede overdracht te doen.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar aanleiding van de uitkomst van het tijdschrijven afspraken maken met de medewerkers over de wijze van registratie en werkelijke ureninzet.</li> </ul>

## 5. VOORWAARDEN & VERVOLG

Doel	In samenwerking met de directbetrokkenen en de betrokken professionals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen.</li> <li>• Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie aantal V&amp;V is met 30% toegenomen ten opzichte van de begroting 2019.</li> <li>• Realisatie aantal V&amp;V is met 44% gestegen ten opzichte van de realisatie in het 1<sup>e</sup> halfjaar 2018.</li> </ul>
Oorzaak	De stijging wordt veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het nieuwe Handelingsprotocol welke duidelijke richtlijnen biedt wanneer deze dienst ingezet dient te worden. De interventies zijn uitgebreid om veiligheidsvoorwaarden te formuleren.</li> <li>• Een deel van overdracht na veiligheidsbeoordeling wordt administratief geregistreerd onder V&amp;V. De medewerkers kiezen hiervoor omdat zij in de praktijk meerdere interventies moeten uitvoeren die meer tijd vragen dan de dienst overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling. De duur van de dienst is conform overdracht na veiligheidsbeoordeling.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar aanleiding van de uitkomst van het tijdschrijven afspraken maken met de medewerkers over registratie en ureninzet de werkelijke ureninzet .</li> </ul>

## 6A ONDERZOEK NAAR MULTIPROBLEM SITUATIES

Doel	In samenwerking met de directbetrokkenen en de betrokken professionals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directe veiligheid organiseren voor alle direct betrokkenen.</li> <li>• Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door direct betrokkenen opgelopen schade.</li> <li>• Organiseren van hulp op alle leefgebieden</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie is met 34% toegenomen ten opzichte van de begroting 2019.</li> <li>• Realisatie is met 46% gestegen ten opzichte van de realisatie over het 1<sup>e</sup> halfjaar 2018.</li> <li>• Onderzoek naar multiproblem situaties is een regionale aanpassing van de dienst om voldoende tijd te besteden aan casussen waar van te voren bekend is dat sprake is van HG/KM en te maken hebben met problematiek op meerdere leefgebieden.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De stijging wordt veroorzaakt door het aantal multiproblem situaties op vooral de leefgebieden financiën, verslaving, psychiatrie en/of conflictscheidingen.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In samenwerking met de gemeenten en de keten werkwijze MDA++ ontwikkelen en toepassen op deze doelgroep om herhaling van meldingen te voorkomen.</li> <li>• Medewerkers schrijven tijd om inzicht te krijgen in de daadwerkelijke interventies en tijdsinvestering.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar aanleiding van de uitkomst van het tijdschrijven besluit nemen over afwijkingen in diensten dan de officiële diensten Veilig Thuis conform handelingsprotocol.</li> </ul>
--	---

## 6B ONDERZOEKEN

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.</li> <li>• het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden.</li> <li>• inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de realisatie is 37% van de begroting 2019.</li> <li>• Realisatie is met 25% gedaald ten opzichte van de 1<sup>e</sup> helft 2018.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelingsprotocol geeft richtlijnen wanneer dienst Onderzoek ingezet wordt.</li> <li>• Daarnaast blijkt uit de praktijk dat het doen van onderzoek niet altijd het proces ondersteund om het gezin te motiveren voor hulp omdat directbetrokkenen en professionals een zware lading aan onderzoek geven, is bijvoorbeeld een extra belasting voor het gezin door de onzekerheid over de uitkomsten en de afstand naar het gezin.</li> <li>• De medewerkers vinden de administratieve last bij een onderzoek erg hoog.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne afstemming tussen gedragswetenschappers en medewerkers om bij de start van een onderzoek concrete afspraken te maken en gezin, omgeving, professionals uit het netwerk te betrekken bij het onderzoek.</li> <li>• Werken aan bewustwording bij medewerkers bij het uitvoeren van het onderzoek meer als een kans op herstel aan te pakken in plaats van als zwaar en ingewikkeld te introduceren bij gezinnen en professionals.</li> </ul>

## 7. OVERDRACHT NA UITVOERING VAN DE DIENSTEN V&V EN ONDERZOEKEN

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid in het gezin is in een overdrachtsgesprek belegd bij de volwassen direct betrokkene(n) zelf en/of bij een professional buiten Veilig Thuis.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn in de onderhavige periode 1.410 diensten afgesloten. Dit is 63% van de begrote aantallen voor 2019.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitvoering van diensten V&amp;V en Onderzoeken leidt tot overdracht in de keten.</li> <li>• De duur van de overdracht is zeer divers en afhankelijk van de werkwijze en eventuele wachtlijsten bij partners</li> </ul>



Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>In beeld brengen wat de gemiddelde duur per deelregio per partner is bij overdracht en op basis hiervan vervolg afspraken maken.</li> </ul>
-------------------	--

## 8. MONITOREN

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veilig Thuis beoordeelt of de veiligheidsvoorwaarden hebben geleid tot directe en later stabiele veiligheid en heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conform de begroting 2019 wordt bij 51% van de diensten monitoring uitgevoerd. Dit zijn zowel startende als afgeronde interventies.</li> <li>VT NOG wijkt af van de landelijke richtlijnen waarin 1,5 jaar gemonitord wordt. Het onderzoek doen naar de effecten van de aangepaste werkwijze in NOG loopt vertraging op studenten zich niet aangemeld hebben voor de uitvoering. Er zijn diverse universiteiten en HBO instituten benaderd met de vraag om dit onderzoek uit te voeren.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loopt conform afspraken</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek vervolg afspraken maken.</li> </ul>

## 9. ZICHT OP VEILIGHEID NA AFRONDING DIENSTEN VEILIG THUIS

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na afronding van de dienst <i>Voorwaarden en Vervolg</i> of de dienst <i>Onderzoek</i> is, om nieuwe incidenten te voorkomen, actief veiligheidstoezicht nodig totdat de aangevraagde maatregel bij de Raad voor de Kinderbescherming of de Kantonrechter is ingegaan.</li> <li>• Als de casus na afronding van de diensten niet binnen de afgesproken termijn overgedragen kan worden.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 95% toename van het aantal aangevraagde maatregelen ten opzichte van de begroting 2019.</li> </ul>
Oorzaak	<p>De oorzaak van de stijging heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• herhaalde meldingen waarbij ingezette interventies niet de veiligheid van vooral kinderen borgen.</li> <li>• Conflictscheidingen.</li> <li>• Onvoldoende ontwikkeling/verandering bij ouders/ structurele ondersteuning nodig.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is onvoldoende zicht op de duur van de overdracht en daarom is het belangrijk om dit in de registratie inzichtelijk te maken om de juiste gegevens te genereren.</li> <li>• Evaluatie met de jeugdbeschermingstafels en de Raad voor de Kinderbescherming om de samenwerking efficiënt te organiseren en te zoeken naar oplossingen in het preventieve veld.</li> </ul>

## 10, 11. BEOORDELING EN UITVOERING TIJDELIJKE HUISVERBOD

Doel	<p>Adviseren HOvJ bij beoordeling en besluit opleggen Tijdelijk Huisverbod. Mogelijkheid creëren om in een geweldssituatie te voorzien in een time-out periode waarbinnen de benodigde hulpverlening op gang kan worden gebracht en escalatie kan worden voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stopzetten van de onveiligheid en het creëren van veiligheid</li> <li>• In kaart brengen wat hiervoor nodig is.</li> </ul> <p>Voordat de zorgcoördinatie kan worden afgerond is het belangrijk dat de volgende stappen zijn doorlopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er zijn hulpverleningstrajecten gevonden die aansluiten op de specifieke hulpvraag van de directbetrokkenen en waar kan, zorg met een kader (en daar heeft een intake plaatsgevonden).</li> <li>• betrokkenen gaan akkoord en zijn, waar mogelijk, gemotiveerd voor het volgen van deze trajecten</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordeling THV stijgt met 25% ten opzichte van de begrote aantallen voor 2019.</li> <li>• Er is een toename van 4% ten opzichte van de realisatie in de 1<sup>e</sup> helft van 2018.</li> <li>• De realisatie van het aantal opgelegde THV ligt op 45% van de begrote aantallen voor 2019.</li> <li>• Er is een daling van aantal opgelegde THV ten opzichte van 2018.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een aantal beoordelingen heeft niet geleid tot het opleggen van THV omdat het niet aan de criteria voldoet. Deze zijn wel als melding opgepakt en afgehandeld.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>De oorzaak van de afname van het aantal opgelegde THV is op dit moment niet te verklaren en wordt onderzocht.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoeken wat de oorzaken zijn van de afname THV.</li> </ul>

## 12, 13. MELDINGEN & TRIAGE JEUGDPROSTITUTIE

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veilig Thuis is het meldpunt jeugdprostitutie (JP) voor de regio Noord Oost Gelderland. Meldingen worden getriageerd en afhankelijk van de afspraken met de gemeenten wordt doorverwezen en/of zorgcoördinatie conform afspraken geboden in samenwerking met de procesregisseur ketenaanpak jeugdprostitutie.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het aantal meldingen JP ligt op 30% van de begroting 2019. Jaarlijks varieert het aantal meldingen en is afhankelijk of er preventief veel aandacht aan wordt besteed door het lokale veld.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeugdprostitutie valt landelijk onder mensenhandel. Een deel van de meldingen loopt via Comensha.</li> <li>Er zijn in de regio diverse ingangen om een melding te doen en op te pakken.</li> <li>De afweging wanneer wie gebeld moet worden door de signaleerder is onduidelijk.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veilig Thuis is het meldpunt voor mensenhandel (valt onder wettelijke taak) en heeft dus de taak om de meldingen aan te nemen en hier vervolg aan te geven. In overleg met de gemeenten, Moviera, CoMensha en politie eenduidige afspraken maken en communiceren in de regio.</li> </ul>

## 14. CASUSOVERLEG + MDO VEILIGHEIDSKAMER

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers van Veilig Thuis nemen deel aan casus overleggen en/of brengen casussen in de veiligheidskamers in de Achterhoek, Noord Veluwe, Midden IJssel (Apeldoorn en Zutphen). Daarnaast worden zij gevraagd om deel te nemen aan het Multidisciplinair Overleg over casuïstiek.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overleggen in de veiligheidskamers liggen in lijn met de begroting.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>In overleg met betrokken medewerkers en veiligheidshuis werken aan de doorontwikkeling van casusoverleggen in samenwerking met direct betrokkenen.</li> </ul>

## 15. ONDERSTEUNING PROFESSIONALS

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionals uit het werkveld zijn beter in staat om de situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bespreken en de veiligheid te herstellen, en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de onderhavige periode is er 111x ondersteuning aan professionals geboden op basis van vragen door regioteams.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>De behoefte om na overdracht ondersteuning te ontvangen helpt om de overdracht laagdrempelig en soepel te laten verlopen.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversiteit in kennis en ervaring professionals lokale veld op het gebied van HG/KM en Veiligheid.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op basis van opgedane ervaring zoeken naar structurele oplossingen om de draagkracht van professionals te verhogen.</li> </ul>

## 16. OVERLEGGEN LOKALE VELD & VOORLICHTINGEN

Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Burgers en professionals goed voorlichten over de werkwijze van Veilig Thuis om laagdrempelig en vroeg huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en gezamenlijk oplossingen aan te dragen om de veiligheid te borgen.</li> </ul>
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realisatie is met 27% toegenomen ten opzichte van de begroting 2019.</li> </ul>
Oorzaak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er is veel behoefte aan informatie over Veilig Thuis bij alle partners in het sociale domein en de strafketen. De komst van de verbeterde meldcode en radar functie heeft deze behoefte versterkt.</li> </ul>
Verbetermaatregel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zoeken naar creatieve oplossingen om binnen de prestatieafspraken een grotere doelgroep te bereiken.</li> </ul>

## 6. TOELICHTING OP BASIS VAN CIJFERS ADVIEZEN EN MELDINGEN

In de onderstaande paragraaf zijn de specificaties van het aantal adviezen en meldingen in beeld gebracht om u inzicht te geven in aard en omvang van de problematiek en wie advies vraagt en melding doet. In de toelichting zijn geen aantallen in beeld gebracht omdat meerdere antwoorden mogelijk zijn en dit een vertekend beeld geeft door hoge aantallen.

### 6.1 ADVIEZEN

Rol of functie contactlegger	
Beroepsmatig	57,2%
Niet-beroepsmatig	42,8%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

(Hoge percentage niet beroepsmatig wordt veroorzaakt door professionals die direct betrokkenen zelf laten bellen).

Organisatie type adviesaanvrager	%
Jeugdhulpaanbieder	11,5%
Anders	9,4%
Basisonderwijs	9,2%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	8,0%
Volwassen GGZ-instelling	7,0%
Centrum voor Jeugd en Gezin	6,6%
Voortgezet onderwijs	3,9%
Huisartsenpraktijk	3,9%
Politie - melding-aangifte	3,8%
Jeugd GGZ-instelling	3,5%
Andere regio	3,5%
Algemeen maatschappelijk werk	3,1%
Ziekenhuis	3,0%
Beschermd/begeleid wonen	2,9%
Kinderopvang	2,8%
Sociaal team	2,6%
Gecertificeerde instelling	1,7%
GGD-instelling	1,7%
Reclassering	1,6%
Jeugdgezondheidszorg	1,3%
Verzorgings- of verpleeghuis	1,1%
Speciaal onderwijs	1,1%
Maatschappelijke opvang	1,0%
Speciaal voortgezet onderwijs	0,7%
Verslavingszorg instelling	0,7%
(Ambulant en intramuraal) Huisgeijk geweld hulpverlening m/v	0,7%
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	0,5%

Gehandicaptenzorg	0,5%
Middelbaar beroepsonderwijs	0,5%
Verloskundigenpraktijk	0,4%
Onbekend	0,4%
Ambulancedienst	0,3%
Anders - justitie	0,3%
Raad voor de Kinderbescherming	0,2%
Kraamzorgpraktijk	0,2%
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis (conform regionale afspraken)	0,2%
Leerplicht	0,1%
Halt	0,1%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

(Voorbeelden anders bij organisatietype: woningcorporatie, vrijwilligersorganisaties, CIZ, afdeling burgerzaken, etc.)

<b>Aard van het huiselijk geweld/kindermishandeling volgens adviesvrager (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	
Kindermishandeling	49,4%
(Ex-) Partnergeweld	21,5%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	20,5%
Huiselijk geweld overig	4,1%
Ouderenmishandeling (65+ )	2,6%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	2,0%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

(Voorbeelden van andere problematiek: weglopen uit een opvang instituut, suicide, etc.)

<b>Informatie over veiligheidsproblematiek volgens adviesaanvrager (meerdere antwoorden mogelijk)</b>	<b>%</b>
Emotionele / psychische mishandeling	37,8%
Conflictscheiding	28,7%
Fysieke mishandeling	21,7%
Ander (ex-) partnergeweld	4,2%
Achterlating	0,4%
Stalking	2,0%
Eer gerelateerd geweld	1,0%
Huwelijksdwang	0,3%
Jeugdprostitutie	0,6%
Mensenhandel	0,1%
Ontspoorde mantelzorg	1,5%
Seksueel misbruik	0,9%
Financiële uitbuiting	0,8%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

<b>Vorm van het geweld Kindermishandeling volgens adviesaanvrager</b> (meerdere antwoorden mogelijk)	
Emotionele / psychische verwaarlozing	29,3%
Emotionele / psychische mishandeling	25,3%
Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin	17,3%
Fysieke mishandeling: overig	13,3%
Fysieke verwaarlozing	7,0%
Seksueel misbruik	4,0%
Andere kindermishandeling	3,5%
Pediatric Condition Falsification	0,3%
Fysieke mishandeling: vrouwelijke genitale verminking	0,1%
Fysieke mishandeling: shaken-baby-syndroom	0,0%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

<b>Vorm Ouderenmishandeling (65+) volgens adviesvrager</b> (meerdere antwoorden mogelijk)	
Emotionele / psychische mishandeling	36,6%
Financiële uitbuiting	34,3%
Fysieke mishandeling	17,2%
Fysieke verwaarlozing	6,7%
Andere ouderenmishandeling	5,2%
<b>Eindtotaal op basis van 134 adviesvragen</b>	<b>100%</b>

## 6.2 MELDINGEN

<b>Rol of functie melder</b>	
Beroepsmatig	88,6%
Niet-beroepsmatig	11,4%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

<b>Organisatie type melder</b>	<b>%</b>
Politie - melding-aangifte	67,0%
Inzet regionale maatwerktaak Veilig Thuis (conform regionale afspraken)	3,6%
Jeugdhulpaanbieder	2,8%
Basisonderwijs	2,6%
Ziekenhuis	2,5%
Volwassen GGZ-instelling	1,9%
Ambulancedienst	1,9%
Anders	1,8%
Centrum voor Jeugd en Gezin	1,5%
Voortgezet onderwijs	1,6%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,5%
Huisartsenpraktijk	1,5%
Andere regio	1,3%
Jeugd GGZ-instelling	1,2%
Sociaal team	0,8%
Beschermd/begeleid wonen	0,7%
Jeugdgezondheidszorg	0,6%
Gecertificeerde instelling	0,6%
Algemeen maatschappelijk werk	0,6%
Reclassering	0,6%
(Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening m/v	0,4%
Speciaal onderwijs	0,4%
GGD-instelling	0,4%
Verslavingszorg instelling	0,3%
Maatschappelijke opvang	0,3%
Verloskundigenpraktijk	0,2%
Kinderopvang	0,2%
Politie - overige inzet	0,2%
Gehandicaptenzorg	0,2%
Speciaal voortgezet onderwijs	0,1%
Leerplicht	0,1%
Raad voor de Kinderbescherming	0,1%
Halt	0,1%
Kraamzorgpraktijk	0,1%
Hoger beroepsonderwijs	0,1%
Anders - justitie	0,1%
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	0,1%



Centrum Seksueel geweld	0,1%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

(Voorbeelden anders bij organisatietype: woningcorporatie, vrijwilligersorganisaties, CIZ, afdeling burgerzaken, etc.)

<b>Vermoedelijke aard van het geweld</b> (meerdere antwoorden mogelijk)	
Kindermishandeling	43,3%
(Ex-) Partnergeweld	28,8%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	15,2%
Huiselijk geweld overig	6,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5,0%
Ouderenmishandeling (65+)	1,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100%</b>

(Voorbeelden van andere problematiek: weglopen uit een opvang instituut, , suicide, etc.)

<b>Aanvullende informatie over veiligheidsproblematiek</b> (meerdere antwoorden mogelijk)		%
Emotionele / psychische mishandeling		51,1%
Fysieke mishandeling/Verwaarlozing		36,2%
Ander (ex-) partnergeweld		4,7%
Stalking		2,3%
Eer gerelateerd geweld		1,5%
Jeugdprostitutie		1,5%
Ontspoorde mantelzorg		0,6%
Huwelijksdwang		0,4%
Menshandel		0,2%
Achterlating		0,1%
Seksueel misbruik		0,7%
Financiële uitbuiting		0,7%
<b>Eindtotaal</b>		<b>100%</b>

<b>Vorm van het geweld Kindermishandeling</b> (meerdere antwoorden mogelijk)	<b>%</b>
Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin	28,8%
Emotionele / psychische verwaarlozing	25,5%
Emotionele / psychische mishandeling	22,0%
Fysieke mishandeling: overig	12,1%
Fysieke verwaarlozing	8,0%
Andere kindermishandeling	1,7%
Seksueel misbruik	1,5%
Pediatric Condition Falsification	0,1%
Fysieke mishandeling: vrouwelijke genitale verminking	0,1%
Fysieke mishandeling: shaken-baby-syndroom	0,1%
<b>Eindtotaal op basis van 1518 meldingen</b>	<b>100%</b>

<b>Vorm Ouderenmishandeling (65+)</b> (meerdere antwoorden mogelijk)	
Emotionele / psychische mishandeling	41,7%
Fysieke mishandeling	27,1%
Financiële uitbuiting	16,7%
Andere ouderenmishandeling	8,3%
Fysieke verwaarlozing	6,3%
<b>Eindtotaal op basis van 48 meldingen</b>	<b>100%</b>

## 7. TOELICHTING OP PRIMAIR ONDERSTEUNEND

Primair ondersteund zijn de gedragswetenschappers en de vertrouwensartsen. De inzet van primair ondersteunend is niet gewijzigd ten opzichte van de begroting 2019.

## 8. TOELICHTING OP DIRECTE LEIDING EN ONDERSTEUNING

De inzet van directe leiding en ondersteuning is niet gewijzigd ten opzichte van de begroting 2019.

## 9. TOELICHTING PERSONEEL

Veilig Thuis NOG heeft op 30 juni 2019 in totaal 77 medewerkers in dienst. Er wordt afhankelijk van de instroom ook gebruik gemaakt van inleenpersoneel.

### Verzuim

VT NOG heeft conform wet- en regelgeving een verzuimbeleid en heeft haar doelstelling (maximaal 5%) voor de eerste helft 2019 gerealiseerd. Het verzuim ligt in de eerste helft van 2019 op 4,8% en was in de eerste helft van 2018 7,2%. Dit betekent een daling van 2,4% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Landelijk ligt het gemiddelde verzuim jeugdzorg op 5,8%. Afgelopen periode is in samenwerking met de ARBO dienst geïnvesteerd in het voorkomen van ziekteverzuim en de genomen maatregelen bewijzen hun effectiviteit.

### Instroom & Uitstroom

Het afgelopen halfjaar hebben 12 medewerkers Veilig Thuis (16%) verlaten met verschillende redenen. Uitstroom was te verwachten naar aanleiding van diverse ontwikkelingen en richting bepalende werkwijze Veilig Thuis.

In dezelfde periode zijn 17 nieuwe medewerkers Veilig Thuis (22%) met enthousiasme gestart.

### Trainingen

Naast individuele wensen voor trainingen en opleidingen is het volgende aanbod gedaan aan alle medewerkers:

- Grensoverschrijdend gedrag voor alle medewerkers
- Basistraining Veilig Thuis medewerker inclusief instrument veiligheidsmedewerker voor alle nieuwe medewerkers.
- Diverse trainingen voor cliëntregistratie
- Tucht- en beroepsethiek
- BHV-training

## 10. TOELICHTING OP OVERIGE KOSTEN

Tot de overhead kosten behoren onder andere de volgende kostenposten: Opleidingen, trainingen, ICT middelen, salaris- en personeelsadministratie, huisvesting en tolkkosten. De overige kosten zijn niet gewijzigd ten opzichte van de begroting 2019.

## 11. FINANCIËEL BELEID

### Hoofdpijnen financieel beleid

De begroting is het uitgangspunt voor de aanvraag van de gemeentelijke subsidie. Stichting Veilig Thuis Noord Oost Gelderland heeft conform de wet en regelgeving en binnen de begroting 2019 uitvoering gegeven aan haar taken.

De behaalde (financiële en inhoudelijke) doelen worden bewaakt door middel van managementrapportages. Tussentijds wordt in het halfjaarverslag gerapporteerd over de uitgevoerde kernactiviteiten en de financiële voortgang aan de Raad van Toezicht en aan de Vergadering van Gemeenten.

Het financieel beleid is erop gericht de continuïteit van de organisatie te waarborgen en optimale randvoorwaarden te creëren voor het realiseren van de missie en doelstellingen van Veilig Thuis.

### 11.1 FINANCIËEL OVERZICHT HALF JAAR RAPPORTAGE 2019

In onderstaand overzicht vindt u de begrote, de prognose en de verwachtingen in beeld gebracht. De uitgaven passen binnen de begroting 2019 en er worden geen afwijkingen verwacht.

	Begroot 2019	Prognose 2019	Verwachte afwijking
<b>Personeelskosten</b>			
Primair uitvoerend	€ 4.330.648	€ 4.245.013	€ 85.635
Primair uitvoerend & Ondersteunend (GD/VA/SC/AF)	€ 664.138	€ 668.979	€ (4.841)
Directe leiding en Ondersteuning	€ 414.943	€ 440.319	€ (25.376)
<b>Totaal personeelskosten</b>	<b>€ 5.409.729</b>	<b>€ 5.354.311</b>	<b>€ 55.418</b>
<b>Overhead kosten</b>			
Overige personeelskosten:	€ 118.000	€ 127.500	€ (9.500)
Overhead (ICT, financiën, P&O, juridisch en communicatie)	€ 497.800	€ 473.622	€ 24.178
Huisvesting	€ 90.165	€ 89.165	€ 1.000
Tolken	€ 17.400	€ 24.900	€ (7.500)
Afschrijvingen	€ 111.500	€ 111.500	€ -
Overige organisatiekosten	€ 202.810	€ 185.280	€ 17.530
<b>Totaal overhead kosten</b>	<b>€ 1.037.675</b>	<b>€ 1.011.967</b>	<b>€ 25.708</b>
	19,2%	18,9%	
<b>Eenmalige lasten</b>			
Totaal project onderwijs	€ -	€ 37.438	€ (37.438)
Totaal samenwerken met lokale veld	€ -	€ 21.422	€ (21.422)
Totaal bouwen rapportages Regas	€ -	€ 6.000	€ (6.000)
<b>Totaal overhead kosten</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 64.860</b>	<b>€ (64.860)</b>
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 6.447.404</b>	<b>€ 6.431.138</b>	<b>€ 16.266</b>

### 11.2 PERSONEELSKOSTEN

Voor 2019 verwachten we uiteindelijk geen voordeel op de personele lasten in verband met wachtlijsten en extra inzet inleen.

### 11.3 OVERIGE PERSONEELSKOSTEN

De overige personeelskosten zijn circa € 10.000 hoger dan begroot. Deze hogere lasten worden voornamelijk veroorzaakt door de inzet van juridische advies.

## 11.4 OVERHEAD (ICT, FINANCIËN, P&O, JURIDISCH, COMMUNICATIE EN HUISVESTING)

In het najaar gaat VT NOG uitbreiding van werkruimte en middelen realiseren om de medewerkers te kunnen faciliteren in hun werkzaamheden.

## 11.5 OVERIGE ORGANISATIEKOSTEN

De overige organisatiekosten blijven achter bij de begrote lasten. Dit kan vooral worden verklaard doordat het budget voor klachten tot op heden nauwelijks hoeft te worden aangewend.

## 11.6 EENMALIGE LASTEN

In de jaarverantwoording 2018 is aangegeven dat een deel van de beschikbaar gestelde middelen 2018 niet tot besteding is gekomen.

Voor de regionale samenwerking (€ 21.422) was vertraging in de uitvoering ontstaan. In 2019 heeft de afronding plaatsgevonden en de resultaten worden gepresenteerd in de Vergadering van Gemeenten op 3 oktober 2019.

In 2019 zijn we gestart met het investeren in de samenwerking met de kinderopvang, het onderwijs, 2<sup>e</sup> lijnorganisaties en de strafketen. De totale verwachte kosten zijn € 70.000, waarvan € 37.000 in 2019 en het restant van € 43.000 in 2020 in verband met de planning voor de scholen.

De bouw van rapportages Regas was vertraagd omdat gewacht moest worden op de landelijke richtlijnen in het kader van het informatieprotocol 2.0. In 2019 is verder gewerkt aan de inrichting en het bouwen van de rapportages.

## 12. CONCLUSIES & AANBEVELINGEN

- A. Het aantal adviesvragen is in de eerste helft van 2019 27% hoger dan verwacht. Het aantal adviesvragen is met 30% gestegen ten opzichte van de realisatie in de eerste helft van 2018. De stijging in 2019 wijkt af van de 5% verwachte extra instroom in 2019. De stijging geeft geen directe aanleiding voor de aanpassing van de bereikbaarheid.
- B. Instroom van 48% van de meldingen op de begrote aantallen. Het aantal meldingen is in de eerste helft van 2019 met 12% gestegen ten opzichte van de realisatie in 2018. In de onderhavige periode zijn 54 radar meldingen geregistreerd. De politie blijft met 67% de meeste meldingen doen. VTNOG heeft een goede samenwerkingsrelatie met de politie over de aard en instroom van de meldingen. De meldingen betreffen een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling en gaan nauwelijks over andere zorgen. Het is opvallend in onze regio dat de lokale teams (Sociale Wijkteams 2,3% en het Centrum Jeugd en Gezin 1,5%) bijna geen meldingen doen (54 meldingen in halfjaar). Naar aanleiding van de verbeterde meldcode was de verwachting dat er meer gemeld zou worden. Deze trend staat in tegenstelling tot landelijke ontwikkelingen bij Veilig Thuis organisaties.

- C. Per 1 januari 2019 zijn, zoals bekend, substantiële wijzigingen doorgevoerd in het proces, de werkwijze en het systeem van Veilig Thuis. Deze vernieuwing vraagt een omschakeling van medewerkers. De wijzigingen hebben betrekking op: partnerschap met de cliënt en professional, het maken van een veiligheidsinschatting en het organiseren van directe veiligheid en het inzetten van vervolghulp voor stabiele veiligheid. Dit wordt bereikt door te analyseren, activeren, organiseren van hulp voor de gezinnen. Daarnaast worden er eisen gesteld aan de registratie. De visie van de cliënt op herstel is een belangrijk onderdeel van het totale dossier. Deze ontwikkelingen hebben mede geresulteerd in een verandering van het personeelsbestand. Wij hechten grote waarde aan deze transformatie en sturen hier derhalve op om de noodzakelijke veranderingen te kunnen borgen. Een aantal medewerkers is vertrokken (16%) omdat de nieuwe werkwijze niet passend is bij en voor hen en er zijn nieuwe medewerkers (22%) aangetrokken. Deze nieuwe medewerkers worden ingewerkt, waardoor de arbeidsproductiviteit van hen en van de medewerkers die hen inwerken nog niet op het gewenste niveau is. De verwachting is dat de medewerkers eind van het jaar volledig inzetbaar zullen zijn. Hiermee kunnen wij de toename van het aantal diensten in 2019 ondervangen.
- D. 34% van alle unieke meldingen zijn overgedragen aan lokale teams / bestaande hulpverlening. De overdracht is met 9% gestegen ten opzichte van de realisatie in de 1<sup>e</sup> helft van 2018. De werkelijke realisatie ligt hoger. Een deel van de dienst overdracht na veiligheidsbeoordeling wordt administratief geregistreerd onder de dienst V&V. De medewerkers kiezen hiervoor omdat zij in de praktijk meerdere interventies moeten uitvoeren die meer tijd vragen dan de dienst overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling. De duur van de overdracht is conform de dienst overdracht na veiligheidsbeoordeling.
- E. Informatie en afstemmingsbehoefte in de keten over de stappen van de meldcode en werkwijze van Veilig Thuis blijft bestaan. De kunstmatige verdeling van taken om de voorlichtingen over de stappen van meldcode als opdracht bij Moviera neer te leggen en de werkwijze van Veilig Thuis door VT NOG blijkt in de praktijk niet efficiënt te werken. Als er over de stappen gesproken wordt, komt ook automatisch de werkwijze van VT NOG aanbod.
- F. Er zijn in de onderhavige periode 1.410 diensten afgesloten. Dit is 63% van de begrote aantallen voor 2019. De duur van de overdracht is zeer divers en afhankelijk van de werkwijze en eventuele wachtlijsten bij partners. Middels nieuwe registratie wordt de overdrachtsperiode in beeld gebracht voor de gemeenten, partners en op basis van uitkomsten acties uitzetten om de samenwerking vorm te geven.
- G. In het kader van de verbeterde werkwijze Handelingsprotocol zijn de interventies en de uren inzet voor de diensten Voorwaarden & Vervolg, Onderzoeken en Onderzoek complex bijna vergelijkbaar. De medewerkers geven in de praktijk voorkeur aan Voorwaarden & Vervolg omdat de interventies meer passen om in partnerschap met het gezin te zoeken naar oplossingen. Daarnaast blijkt uit de praktijk dat het doen van onderzoek niet altijd het proces ondersteund om het gezin te motiveren voor hulp omdat direct betrokkenen en professionals een zware lading aan een onderzoek geven. Dit

is extra belastend voor het gezin onder meer door onzekerheid over de uitkomsten en de afstand naar het gezin.

VT NOG wil met haar diensten aansluiten op de landelijke diensten conform het Handelingsprotocol en het Informatieprotocol 2.0. De dienst onderzoeken complex komt te vervallen. Dit heeft geen consequenties voor de dienstverlening en de begroting. De diensten uit het Handelingsprotocol bieden voldoende ruimte om complexe casussen op te pakken. Hiermee kan ook voor het CBS de juiste beleidsinformatie worden gegenereerd.

- H. Uitvoering van het onderzoek naar de effecten van de aanpassing van de afspraken monitoring loopt vertraging op omdat studenten zich nog niet aangemeld hebben. Er is met diverse instituten contact hierover.
- I. De combinatie van de veranderingen in de werkwijze Veilig Thuis, de effecten van de verbeterde meldcode, nieuwe medewerkers, de toename van de administratie, hoge werkdruk en de wachtlijsten bij de ketenpartners vormen samen voor de wachtlijst bij Veilig Thuis een hoog risico.
- J. Voor het eerst in het 2,5 jarig bestaan van VT NOG is het ziekteverzuim afgenomen naar 4,8% (eerste helft 2018: 7,2%). Hiermee is de doelstelling van VT NOG (5%) voor de eerste helft van 2019 gerealiseerd. Het landelijke gemiddelde in de jeugdzorg is 5,8%.
- K. De uitgaven financiële middelen is conform de begroting en in de tweede helft 2019 worden geen bijzonderheden verwacht.

## Aanbevelingen

- A. Over de onderhavige periode zien wij geen stijging van het aantal meldingen door de sociale wijkteams het Centrum Jeugd en Gezin. (sociale wijkteam 2,3% en het Centrum Jeugd en Gezin 1,5%). Als gevolg van de verbeterde meldcode was de verwachting dat er een hogere stijging van het aantal meldingen door deze 2 partijen zou zijn. Het achterblijven hiervan staat in tegenstelling tot de landelijke instroom. Het bereiken van de doelstelling om huiselijk geweld en kindermishandeling eerder in beeld te krijgen en daarvoor de juiste interventies in te zetten om verergering te voorkomen. Aangezien de politie de hoofdleveranciers is van het aantal meldingen is de realisatie van de doelstelling eerder in beeld en de juiste inzet van preventieve interventies (zo snel en zo licht mogelijk) niet haalbaar. Het niet melden van HG/KM door de lokale teams heeft consequenties namelijk:
- a) betreffende gezinnen/huishoudens komen pas in beeld als er geëscaleerd is en de politie erbij betrokken is. Mogelijkheden om preventief te werken worden het gezin/huishouden ontnomen.
  - b) de wet meldcode brengt ook verplichtingen voor de professional mee. Niet werken conform de wet meldcode betekent in de praktijk dat de professionals de wet niet naleven en bij een eventuele incident zijn er verregaande disciplinaire maatregelen die opgelegd kunnen worden aan individuele professionals. Een verregaande maatregel is bijvoorbeeld dat je je vak niet meer mag uitoefenen.
- Het advies aan de gemeenten is om op basis van bovenstaande bevindingen opnieuw te kijken naar de opdracht van de lokale teams ten aanzien van HG/KM.
- B. Veilig Thuis heeft de overtuiging dat de integrale aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in een gezin, ongeacht de problematiek, de meeste kans op succes heeft. Het denken in diensten voor kinderen of volwassenen draagt er niet aan bij om de veranderingen voor slachtoffer, getuigen en pleger als kans te zien om structurele verandering in gedrag teweeg te brengen. De behoefte van Veilig Thuis is om op één plek de overdracht te doen aan de lokale teams ongeacht of er sprake is van kinderen of volwassenen. Daarnaast signaleert Veilig Thuis dat er in verschillende gemeenten de regiefunctie over een casus niet goed belegd is en de verantwoordelijkheden over wie wat doet in de keten niet goed op elkaar afgestemd zijn. Veilig Thuis is een netwerkorganisatie die bij instroom en uitstroom afhankelijk is van het functioneren van de keten huiselijk geweld en kindermishandeling. Het advies aan de gemeenten is om de keten HG/KM goed op elkaar af te stemmen en de regie op het algehele proces in een casus goed te borgen. (zie ook de aanbevelingen van de Inspectie in de casus Epe/Hattem)



### 13. RISICO'S

In de onderstaande tabel zijn de risico's zoals opgenomen in de begroting 2019 opnieuw beoordeeld en geprioriteerd.

Prioriteit	Risico's	Analyse	Invalshoeken	Beheersmaatregelen
Hoog	Wachlijsten	Het is vooraf moeilijk in te schatten hoeveel meldingen per week binnen komen in een bepaalde periode.	Politiek en bestuurlijk risico Organisatorisch en financieel risico Maatschappelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarplanning maken om te kunnen inspelen op de hoge instroom in bepaalde periodes.</li> <li>Inleen personeel snel organiseren</li> </ul>
Hoog	Kwaliteit van de dienstverlening staat onder druk.	Meldingen in een korte periode oppakken en deze z.s.m. analyseren en hulp organiseren.	Maatschappelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lerend vermogen medewerkers stimuleren om effectief en efficiënt te werken.</li> </ul>
Gemiddeld	Bij de directe overdracht en overdracht na bemoeienis VT ontstaat lacune omdat de keten niet binnen afzienbare periode op wil/ kan pakken	Met de lokale teams/ keten afspraken maken om de periode in te korten en wachtlijsten voorkomen.	Maatschappelijk	<p>Afspraken maken over de duur van overdracht met de lokale teams en de hulpverlening.</p> <p>Inzichtelijk maken in de registratie.</p>
Laag	Ziekteverzuim medewerkers	Ervaren hoge werkdruk bij medewerkers is groot risico.	Organisatorisch en financieel risico  Politiek en bestuurlijk risico	<p>Bespreekbaar maken van emotionele belasting en ondersteuning bieden.</p> <p>Preventie ziekteverzuim.</p> <p>Op basis van talenten motivatie analyse medewerkers coachen in hun loopbaan.</p>

## 14. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO MIDDEN IJSSEL

Per gemeente wordt de totale realisatie eerste halfjaar 2019 voor u inzichtelijk gemaakt.

Gemeente Apeldoorn		Realisatie	Realisatie
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>			
1. Advies & Ondersteuning	casussen	764	447
2. Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	359	287
3. Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	295	245
4. Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	101	46
5. Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	149	137
6A Onderzoek & Vervolg	casussen	33	54
6B Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	12	8
7. Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	130	243
8. Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	202	61
9. Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	12	9
10. Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>			
11. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	13	12
12. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	8	10
13. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	8	15
14. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	5	15
15. Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	4	9
16. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	28	0
17. Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	15	5

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	43,2%
(Ex-) Partnergeweld	29,1%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	16,3%
Huiselijk geweld overig	5,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	1,0%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	60,9%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	20,8%
Conflictscheiding	8,3%
Jeugdprostitutie	3,3%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	3,0%
Ontspoorde mantelzorg	1,4%
Eer gerelateerd geweld	1,1%
Huwelijksdwang	0,6%
Achterlating	0,3%
Menshandel	0,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	58,45%
Jeugdhulpaanbieder	4,05%
Ziekenhuis	4,05%
Ambulancedienst	3,72%
Volwassen GGZ-instelling	3,04%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	2,70%
Sociaal team	2,36%
Algemeen maatschappelijk werk	1,69%
Andere regio	1,69%
Basisonderwijs	1,69%
Centrum voor Jeugd en Gezin	1,69%
(Ambulant en intramuraal) huiselijk geweld hulpverlening	1,35%
Anders	1,35%
Gecertificeerde instelling	1,35%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,35%
Jeugd GGZ-instelling	1,35%
Voortgezet onderwijs	1,35%
Huisartsenpraktijk	1,01%
Reclassering	1,01%
Bescherm/begeleid wonen	0,68%
Gehandicaptenzorg	0,68%
Politie: overige inzet	0,68%
Centrum Seksueel geweld	0,34%
Halt	0,34%
Jeugdgezondheidszorg	0,34%
Kinderopvang	0,34%
Kraamzorgpraktijk	0,34%
Maatschappelijk opvang	0,34%
Raad voor de Kinderbescherming	0,34%
Speciaal onderwijs	0,34%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100,00%</b>

Gemeente Brummen		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	54	41
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	23	26
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	20	21
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	6	4
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	10	12
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	2	4
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	2	1
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	7	19
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	15	5
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		0
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	1
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		
Melding aard van het geweld		%
Kindermishandeling		43,8%
(Ex-) Partnergeweld		21,9%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		21,9%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		9,4%
Huiselijk geweld overig		3,1%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van ondertaande	56,5%
Conflictscheiding	17,4%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	17,4%
Eer gerelateerd geweld	4,3%
Jeugdprostitutie	4,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	61,90%
Andere regio	4,76%
Gecertificeerde instelling	4,76%
GGD-instelling	4,76%
Huisartsenpraktijk	4,76%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	4,76%
Jeugdhulpaanbieder	4,76%
Volwassen GGZ-instelling	4,76%
Voortgezet onderwijs	4,76%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Epe		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	93	46
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	55	43
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	41	35
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	16	7
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	18	18
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	7	8
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	0	2
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	12	33
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	27	10
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen		
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		1
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	6	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		
Melding aard van het geweld		%
Kindermishandeling		35,4%
(Ex-) Partnergeweld		31,6%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		21,5%
Huiselijk geweld overig		6,3%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)		3,8%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		1,3%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	65,5%
Politiemelding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	23,6%
Politiemelding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	5,5%
Conflictscheiding	3,6%
Eer gerelateerd geweld	1,8%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	68,89%
Anders	8,89%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	4,44%
Jeugdhulpaanbieder	4,44%
Ziekenhuis	4,44%
Ambulancedienst	2,22%
Bescherm/begeleid wonen	2,22%
Volwassen GGZ-instelling	2,22%
Voortgezet onderwijs	2,22%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Hattem		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	40	19
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	18	18
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	12	15
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	3	2
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	7	10
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	1	3
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	1	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	6	13
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	9	3
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen		
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	3
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	1	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	39,3%
(Ex-) Partnergeweld	35,7%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	10,7%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7,1%
Huiselijk geweld overig	7,1%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	52,6%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	21,1%
Conflictscheiding	10,5%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	10,5%
Eer gerelateerd geweld	5,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	47,06%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	11,76%
Anders	5,88%
Bescherm/begeleid wonen	5,88%
Centrum voor Jeugd en Gezin	5,88%
Huisartsenpraktijk	5,88%
Leerplicht	5,88%
Maatschappelijk opvang	5,88%
Ziekenhuis	5,88%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Heerde		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	47	21
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	27	22
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	20	19
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	7	4
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	11	12
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	2	3
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	0	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	8	17
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	14	3
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	3
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		5

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	46,5%
(Ex-) Partnergeweld	20,9%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	14,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	9,3%
Huiselijk geweld overig	9,3%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	60,7%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	25,0%
Conflictscheiding	14,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	56,52%
Centrum voor Jeugd en Gezin	8,70%
Ambulancedienst	4,35%
Anders	4,35%
Basisonderwijs	4,35%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	4,35%
Jeugdhulpaanbieder	4,35%
Middelbaar beroepsonderwijs	4,35%
Verslavingszorg instelling	4,35%
Voortgezet onderwijs	4,35%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Lochem		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	67	36
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	33	41
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	30	34
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	11	10
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	13	16
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	4	8
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	2	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	10	32
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	18	8
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	3
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	3
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	3
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	3
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	1	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	37,2%
(Ex-) Partnergeweld	20,9%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	20,9%
Huiselijk geweld overig	9,3%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	7,0%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	4,7%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	62,5%
Politiemelding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	25,0%
Jeugdprostitutie	6,3%
Conflictscheiding	3,1%
Politiemelding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	3,1%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	58,62%
Volwassen GGZ-instelling	10,34%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	6,90%
Anders	3,45%
Huisartsenpraktijk	3,45%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	3,45%
Jeugdhulpaanbieder	3,45%
Kinderopvang	3,45%
Verslavingszorg instelling	3,45%
Ziekenhuis	3,45%
Eindtotaal	100,00%



Gemeente Voorst		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	51	46
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	23	22
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	21	18
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	8	2
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	10	13
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	3	3
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	0	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	11	16
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	13	3
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen		
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	2
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	2
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	51,6%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	22,6%
(Ex-) Partnergeweld	16,1%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	6,5%
Huiselijk geweld overig	3,2%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	68,2%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	22,7%
Conflictscheiding	4,5%
Jeugdprostitutie	4,5%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	38,10%
Basisonderwijs	19,05%
Inzet regionaal maatwerктаak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	9,52%
Voortgezet onderwijs	9,52%
Ambulancedienst	4,76%
Centrum voor Jeugd en Gezin	4,76%
Huisartsenpraktijk	4,76%
Jeugd GGZ-instelling	4,76%
Ziekenhuis	4,76%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Zutphen		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	231	111
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	115	91
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	88	75
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	27	20
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	44	49
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	13	3
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	4	3
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	43	73
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	56	6
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	7	4
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	3
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	1
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	0	1
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	6
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	11	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	2	1

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		%
<b>Melding aard van het geweld</b>		
Kindermishandeling		49,7%
(Ex-) Partnergeweld		26,3%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		12,3%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		5,8%
Huiselijk geweld overig		5,3%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)		0,6%
Eindtotaal		100,0%

<b>Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek</b>	%
Geen van onderstaande	62,9%
Politiemelding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	25,9%
Conflictscheiding	6,0%
Politiemelding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	1,7%
Eer gerelateerd geweld	0,9%
Jeugdprostitutie	0,9%
Menshandel	0,9%
Ontspoorde mantelzorg	0,9%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	64,76%
Jeugdhulpaanbieder	4,76%
Ziekenhuis	4,76%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	3,81%
Jeugd GGZ-instelling	2,86%
Anders	1,90%
Basisonderwijs	1,90%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,90%
Reclassering	1,90%
(Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening	0,95%
Andere regio	0,95%
Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	0,95%
Centrum voor Jeugd en Gezin	0,95%
GGD-instelling	0,95%
Jeugdgezondheidszorg	0,95%
Leerplicht	0,95%
Speciaal onderwijs	0,95%
Speciaal voortgezet onderwijs	0,95%
Verloskundigenpraktijk	0,95%
Volwassen GGZ-instelling	0,95%
Voortgezet onderwijs	0,95%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100,00%</b>

## 14. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO ACHTERHOEK

Per gemeente wordt de totale realisatie eerste halfjaar 2019 voor u inzichtelijk gemaakt.

Gemeente Aalten		Realisatie	Realisatie
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>			
1. Advies & Ondersteuning	casussen	73	28
2. Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	49	45
3. Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	40	38
4. Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	19	10
5. Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	16	19
6A Onderzoek & Vervolg	casussen	2	7
6B Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	3	2
7. Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	16	36
8. Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	21	9
9. Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10. Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>			
11. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	2
12. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2
13. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	
14. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15. Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	
16. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	
17. Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		4

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	38,2%
(Ex-) Partnergeweld	23,5%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	23,5%
Huiselijk geweld overig	7,4%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4,4%
Oudermishandeling (ouder dan 65 jaar)	2,9%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	38,5%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	36,5%
Conflictscheiding	15,4%
Eer gerelateerd geweld	3,8%
Achterlating	1,9%
Ontspoorde mantelzorg	1,9%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	1,9%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	84,78%
Anders	2,17%
Basisonderwijs	2,17%
GGD-instelling	2,17%
Hoger beroepsonderwijs	2,17%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	2,17%
Kinderopvang	2,17%
Voortgezet onderwijs	2,17%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Berkelland		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	137	93
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	76	69
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	44	66
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	23	26
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	18	34
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	3	6
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	0	0
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	11	64
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	19	
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	4	1
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	4	
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	0	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		1

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	39,8%
(Ex-) Partnergeweld	29,1%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	20,4%
Huiselijk geweld overig	6,8%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	2,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	1,0%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	43,8%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	37,5%
Conflictscheiding	8,8%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	5,0%
Eer gerelateerd geweld	3,8%
Jeugdprostitutie	1,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	75,00%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	4,41%
Anders	2,94%
Ambulancedienst	1,47%
Andere regio	1,47%
Anders - Justitie	1,47%
Basisonderwijs	1,47%
Huisartsenpraktijk	1,47%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,47%
Jeugd GGZ-instelling	1,47%
Jeugdgezondheidszorg	1,47%
Reclassering	1,47%
Sociaal team	1,47%
Voortgezet onderwijs	1,47%
Ziekenhuis	1,47%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Bronckhorst		Realisatie		
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	45	46
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	33	52
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	31	43
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	15	11
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	14	24
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	0	7
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	2	1
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	6	41
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	11	8
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	4
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	3
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	0	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	35,0%
(Ex-) Partnergeweld	30,0%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	12,5%
Huiselijk geweld overig	12,5%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5,0%
Oudermishandeling (ouder dan 65 jaar)	5,0%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	57,6%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	30,3%
Conflictscheiding	6,1%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	6,1%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	68,97%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	13,79%
Ambulancedienst	3,45%
Anders	3,45%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	3,45%
Jeugdhulpaanbieder	3,45%
Voortgezet onderwijs	3,45%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Doetinchem		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	258	125
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	217	160
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	145	130
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	65	49
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	56	63
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	17	16
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	7	2
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	45	126
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	63	17
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	2	2
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	12	7
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	8	6
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	3
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		3
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	11
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	5	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		3

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		
Melding aard van het geweld		%
Kindermishandeling		41,2%
(Ex-) Partnergeweld		33,4%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		13,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		5,5%
Huiselijk geweld overig		4,9%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)		1,9%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	65,1%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	22,8%
Conflictscheiding	9,8%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	2,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	70,65%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	5,43%
Jeugdhulp aanbieder	3,26%
Basisonderwijs	2,72%
Ziekenhuis	2,72%
Bescherm/begeleid wonen	2,17%
Andere regio	1,63%
Jeugd GGZ-instelling	1,63%
Jeugd gezondheidszorg	1,63%
Volwassen GGZ-instelling	1,63%
Huisartsenpraktijk	1,09%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,09%
Sociaal team	1,09%
Ambulance dienst	0,54%
Gecertificeerde instelling	0,54%
Politie: overige inzet	0,54%
Reclassering	0,54%
Speciaal onderwijs	0,54%
Verslavingszorg instelling	0,54%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Montferland		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	82	53
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	80	79
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	60	69
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	20	28
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	29	30
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	7	8
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	4	3
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	28	66
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	39	11
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	5	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	3	5
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	4
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		1
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		1
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	2	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		%
<b>Melding aard van het geweld</b>		
Kindermishandeling		46,8%
(Ex-) Partnergeweld		24,8%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		15,6%
Huiselijk geweld overig		8,3%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		3,7%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)		0,9%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	55,7%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	29,1%
Conflictscheiding	10,1%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	2,5%
Huwelijksdwang	1,3%
Jeugdprostitutie	1,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	81,69%
Basisonderwijs	2,82%
Jeugdgezondheidszorg	2,82%
Ziekenhuis	2,82%
(Ambulant en intramuraal) Huiselijk geweld hulpverlening	1,41%
Anders	1,41%
Bescherm/begeleid wonen	1,41%
Huisartsenpraktijk	1,41%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	1,41%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	1,41%
Jeugdhulpaanbieder	1,41%
Eindtotaal	100,00%



Gemeente Oost Gelre		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	50	34
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	20	58
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	25	44
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	4	14
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	14	16
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	5	11
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	2	3
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	13	42
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	14	14
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	3
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	2
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		1
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		1
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	1	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	42,9%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	25,0%
(Ex-) Partnergeweld	14,3%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	10,7%
Huiselijk geweld overig	7,1%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	60,0%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	20,0%
Conflictscheiding	10,0%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	10,0%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	75,00%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	10,00%
Huisartsenpraktijk	5,00%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	5,00%
Volwassen GGZ-instelling	5,00%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Oude IJsselstreek		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	116	61
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	92	87
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	70	70
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	22	18
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	33	37
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	9	15
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	6	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	34	68
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	47	15
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	3
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	6	7
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	6
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	3	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	41,2%
(Ex-) Partnergeweld	33,6%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	11,8%
Huiselijk geweld overig	5,9%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5,0%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	2,5%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	47,8%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	28,3%
Conflictscheiding	17,4%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	3,3%
Huwelijksdwang	2,2%
Eer gerelateerd geweld	1,1%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	75,00%
Algemeen maatschappelijk werk	3,57%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	3,57%
Jeugdhulpaanbieder	3,57%
Voortgezet onderwijs	3,57%
Basisonderwijs	2,38%
Huisartsenpraktijk	2,38%
Ziekenhuis	2,38%
Andere regio	1,19%
Gecertificeerde instelling	1,19%
Jeugd GGZ-instelling	1,19%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Winterswijk		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	81	57
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	80	70
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	57	59
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	20	17
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	25	32
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	8	7
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	4	3
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	24	57
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	35	10
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	2	3
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	6
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	5
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		1

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	46,0%
(Ex-) Partnergeweld	31,0%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	10,6%
Huiselijk geweld overig	8,0%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	4,4%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	46,9%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	34,6%
Conflictscheiding	16,0%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	2,5%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	73,97%
Basisonderwijs	4,11%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	2,74%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2,74%
Jeugdhulpaanbieder	2,74%
Maatschappelijk opvang	2,74%
Anders	1,37%
Centrum voor Jeugd en Gezin	1,37%
Huisartsenpraktijk	1,37%
Jeugd GGZ-instelling	1,37%
Reclassering	1,37%
Speciaal onderwijs	1,37%
Speciaal voortgezet onderwijs	1,37%
Verslavingszorg instelling	1,37%
Eindtotaal	100,00%

## 15. KERNPRESTATIES PER GEMEENTE IN DE REGIO NOORD VELUWE

Per gemeente wordt de totale realisatie eerste halfjaar 2019 voor u inzichtelijk gemaakt.

Gemeente Elburg		Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>			
1. Advies & Ondersteuning	casussen	96	40
2. Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	60	52
3. Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	45	42
4. Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	20	12
5. Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	22	19
6A. Onderzoek & Vervolg	casussen	2	9
6B. Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	1	2
7. Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	20	40
8. Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	33	11
9. Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	2	1
10. Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>			
11. Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	0	1
12. Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	0	1
13. Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	0	
14. Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	0	
15. Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	
16. Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	8	
17. Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	1

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	47,1%
(Ex-) Partnergeweld	30,6%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	12,9%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	3,5%
Huiselijk geweld overig	3,5%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	2,4%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	64,4%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	20,3%
Conflictscheiding	13,6%
Politie melding: jeugdige tot 18 (vermoeden van) plegen strafbaar feit (misdrijf)	1,7%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	51,92%
Ambulancedienst	11,54%
Basisonderwijs	7,69%
Anders	3,85%
Volwassen GGZ-instelling	3,85%
Ziekenhuis	3,85%
Andere regio	1,92%
Centrum voor Jeugd en Gezin	1,92%
Gecertificeerde instelling	1,92%
Gehandicaptenzorg	1,92%
GGD-instelling	1,92%
Huisartsenpraktijk	1,92%
Jeugd GGZ-instelling	1,92%
Maatschappelijk opvang	1,92%
Voortgezet onderwijs	1,92%
<b>Eindtotaal</b>	<b>100,00%</b>

Gemeente Ermelo		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	80	47
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	38	39
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	40	36
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	17	14
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	18	15
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	4	6
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	1	1
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	10	33
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	16	7
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	2	
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen	5	
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	1	1
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen		1
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		3

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		%
<b>Melding aard van het geweld</b>		%
(Ex-) Partnergeweld		33,3%
Kindermishandeling		31,3%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		12,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		10,4%
Huiselijk geweld overig		10,4%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)		2,1%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	62,5%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	20,0%
Conflictscheiding	17,5%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	83,33%
Basisonderwijs	5,56%
Andere regio	2,78%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	2,78%
Jeugdhulpaanbieder	2,78%
Volwassen GGZ-instelling	2,78%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Harderwijk		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	194	106
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	116	91
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	97	73
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	42	19
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	39	37
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	10	16
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	6	1
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	32	70
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	53	17
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	6	2
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	4	1
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	3	1
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten	1	8
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	15	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	3	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	41,0%
(Ex-) Partnergeweld	30,6%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	15,6%
Huiselijk geweld overig	7,5%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	5,2%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	48,2%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	27,2%
Conflictscheiding	20,2%
Eer gerelateerd geweld	3,5%
Jeugdprostitutie	0,9%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	61,82%
Centrum voor Jeugd en Gezin	8,18%
Anders	3,64%
Volwassen GGZ-instelling	3,64%
Ambulancedienst	2,73%
Andere regio	2,73%
Basisonderwijs	2,73%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	2,73%
Jeugdhulpaanbieder	2,73%
Speciaal onderwijs	1,82%
Bescherm/begeleid wonen	0,91%
GGD-instelling	0,91%
Huisartsenpraktijk	0,91%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	0,91%
Jeugd GGZ-instelling	0,91%
Jeugdgezondheidszorg	0,91%
Verslavingszorg instelling	0,91%
Voortgezet onderwijs	0,91%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Nunspeet		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	73	42
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	34	36
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	33	25
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	14	2
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	13	15
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	4	8
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	2	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	14	23
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	21	8
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	2	3
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	1	3
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casuoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	5	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	46,8%
(Ex-) Partnergeweld	21,3%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	12,8%
Huiselijk geweld overig	12,8%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	6,4%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Politiemelding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	43,3%
Geen van bovenstaande	33,3%
Conflictscheiding	13,3%
Eer gerelateerd geweld	3,3%
Menshandel	3,3%
Ontspoorde mantelzorg	3,3%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	89,47%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	5,26%
Volwassen GGZ-instelling	5,26%
Eindtotaal	100,00%



Gemeente Oldenbroek		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	55	30
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	43	37
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	36	33
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	13	14
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	16	14
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	6	5
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	1	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	18	31
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	24	5
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	1	1
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen		2
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen		2
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen	1	1
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen	1	1
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	6	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten	1	

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)		
Melding aard van het geweld		%
Kindermishandeling		53,4%
(Ex-) Partnergeweld		19,0%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling		19,0%
Huiselijk geweld overig		5,2%
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)		3,4%
Eindtotaal		100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	57,1%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	31,0%
Conflictscheiding	11,9%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	67,65%
Voortgezet onderwijs	8,82%
Basisonderwijs	5,88%
Ambulancedienst	2,94%
GGD-instelling	2,94%
Huisartsenpraktijk	2,94%
Jeugd GGZ-instelling	2,94%
Jeugdhulpaanbieder	2,94%
Ziekenhuis	2,94%
Eindtotaal	100,00%

Gemeente Putten		Realisatie	Realisatie	
Omschrijving diensten	Dienst	1ste helft 2019	1ste helft 2018	
<b>Primair uitvoerend wettelijke taken</b>				
1.	Advies & Ondersteuning	casussen	74	33
2.	Meldingen & Veiligheidsbeoordeling	meldingen	45	29
3.	Eerste contact met direct betrokkenen	casussen	35	28
4.	Overdracht dossier na veiligheidsbeoordeling	casussen	14	7
5.	Veiligheidsvoorwaarden en vervolg	casussen	18	13
6A	Onderzoek & Vervolg	casussen	3	8
6B	Onderzoek naar Multiprobleem situaties	casussen	0	
7.	Overdracht dossier na bemoeienis Veilig Thuis	casussen	14	26
8.	Monitoring duurzame Veiligheid	casussen	22	8
9.	Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (JBT/ RvdK)	casussen	0	
10.	Bereikbaarheid buiten kantooruren (24/7 x 365 dagen)	dagen		
<b>Veiligheidstoezicht bij aanvang maatregel (maatwerk gemeenten)</b>				
11.	Beoordeling tijdelijk huisverbod	casussen	5	1
12.	Uitvoering tijdelijk huisverbod	casussen	2	1
13.	Meldingen Jeugdprostitutie	casussen		
14.	Zorgcoördinatie Jeugdprostitutie	casussen		
15.	Procesregie (casusoverleggen) Veiligheidskamers	bijeenkomsten		
16.	Ondersteuning professionals na overdracht	casussen	2	
17.	Samenwerking lokale veld en voorlichtingen door Veilig Thuis	bijeenkomsten		

(Meerdere keuzemogelijkheden op alle onderstaande onderdelen)	
Melding aard van het geweld	%
Kindermishandeling	50,0%
(Ex-) Partnergeweld	29,7%
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	7,8%
Huiselijk geweld overig	7,8%
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	3,1%
Geweld tegen ouders (ouder dan 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	1,6%
Eindtotaal	100,0%

Aanvullende informatie betreft veiligheidsproblematiek	%
Geen van onderstaande	66,7%
Politie melding: Overige zorg minderjarigen / pro kid melding	17,8%
Conflictscheiding	13,3%
Eer gerelateerd geweld	2,2%
Eindtotaal	100,0%

Organisatietype melder	%
Politie: melding-aangifte	73,17%
Huisartsenpraktijk	4,88%
Inzet regionaal maatwerktaak Veilig Thuis (Conform regionale afspraken)	4,88%
Anders	2,44%
Basisonderwijs	2,44%
Centrum voor Jeugd en Gezin	2,44%
Jeugd- en gezinsteam/wijkteam	2,44%
Sociaal team	2,44%
Verloskundigenpraktijk	2,44%
Voortgezet onderwijs	2,44%
Eindtotaal	100,00%