

Raadsmededeling - Openbaar

Nummer : 93-2019
Datum : 14 juni 2019
B&W datum : 18 juni 2019
Beh. Ambtenaar : Gert-Jan van Vliet
Portefeuillehouder : T.M.M. Kok
Onderwerp : Beantwoording vragen RTG Bestuur en Financiën 28 mei m.b.t. Oda

Aanleiding:

Tijdens de RTG Bestuur & Financien d.d. 28 mei 2019 zijn de onderstaande toezeggingen gedaan c.q. vragen gesteld. Met deze raadsmededeling worden deze hierbij beantwoord. De antwoorden zijn in overleg met de Oda opgesteld.

Inhoud Mededeling:

Pagina 8 Jaarstukken. KPI is gesteld op 90%, wij halen 55%. Welke risico's lopen wij als gemeente als er van rechtswege een vergunning moet worden verleend?

Op milieugebied zijn bijna geen procedures waarvoor bij termijnoverschrijding een vergunning van rechtswege verleend moet worden. Dit omdat er anders activiteiten van rechtswege verleend zijn die onomkeerbare milieuschade kunnen veroorzaken. Een van rechtswege verleende omgevingsvergunning milieu kan alleen voor komen bij een aanvraag milieuneutraal veranderen. De naamgeving zegt het al dat het dan gaat om veranderingen die milieuneutraal zijn ten opzichte van de reeds verleende vergunning. In heel 2018 is bij de ODA 1 vergunning van rechtswege verleend.

Er zijn maatregelen ingezet waardoor de doorlooptijden zijn verbeterd. Is het probleem opgelost?

De verwachting is dat we ook in 2019 mogelijk niet volledig gaan voldoen aan de KPI. Doordat we vacature(s) in 2018 niet ingevuld konden krijgen (zelfs inhuur was niet mogelijk) zijn procedures langer blijven liggen. Dat heeft zijn uitwerking ook nog in 2019 bij de uitgebreide procedures (6 maanden). Recent is opnieuw een vacature opengesteld. Tot op heden is deze nog niet ingevuld.

De tevredenheid voor klachtenafhandeling ligt onder de 50%. Wat kunnen wij meegeven dat dit toch wel beter moet?

Het betreft zeer weinig ingevulde vragenlijsten, maar ook wij zien dat de vraag vaak met ontevreden wordt beantwoord omdat men alleen naar het resultaat kijkt en niet naar de afhandeling van de procedure. Wat gedaan is, is dat een toelichting is opgenomen waarin wordt aangegeven dat we niet vragen naar de tevredenheid van de uitkomst van de klacht/melding maar naar het proces.

Kan hierover dan meer toelichting worden gegeven en kan er meer aandacht aan worden besteed?

Zodat wij die cijfers beter kunnen interpreteren. Of misschien een keer een voorlichting? U neemt het mee. Wij hopen dat hier dan een analyse uitkomt die de volgende keer meegenomen kan worden.

Het is altijd mogelijk een presentatie te geven van cijfers. Echter wordt op dit moment niet op alle aspecten een overzicht gemaakt naar gemeente. Dit kan wel gegenereerd worden maar dat kost extra tijd en dat zal dan ook in rekening gebracht worden aangezien de Oda werkt volgens het principe van outputfinanciering. Hiervoor moeten een aantal queries aangepast worden.

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

Geen