



Quickscan Webrichtlijnen

Gemeente Aalten

Gemeente
Datum
Auteur

Aalten
21-1-2016
Maaïke Fuit-Triemstra





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting	3
Bevindingen	3
Quickscan	4
Sample	4
Resultaten	5



Samenvatting

Dit rapport beschrijft de resultaten uit de quickscan die uitgevoerd is op de website van gemeente Aalten. Het doel is om de gemeente te informeren over de aanpassingen die eventueel nog nodig zijn om de website te laten voldoen aan de Webrichtlijnen.

Bevindingen

Uit de quickscan die uitgevoerd is op 15 pagina's van de website van gemeente Aalten is gebleken dat er nog aanpassingen nodig zijn voordat de gemeente over kan gaan tot toetsing. Deze punten worden vanaf pagina 5 benoemd en uitgelegd.

Scan uitgevoerd door

- Maaïke Fuit-Triemstra



Quickscan

Voor de quickscan is er een keuze gemaakt van 15 pagina's van de website van gemeente Aalten. Deze 15 pagina's zijn getoetst op alle succescriteria van Webrichtlijnen 2 behorend bij niveau AA.

Sample

De volgende pagina's maken deel uit van de quickscan.

#	URL
1	http://www.aalten.nl/
2	http://www.aalten.nl/bestuur-en-organisatie
3	http://www.aalten.nl/inwoners/openingstijden_43139/
4	http://www.aalten.nl/in-de-gemeente/bekendmakingen_43106/
5	http://www.aalten.nl/inwoners/digitale-formulieren_43170
6	http://www.aalten.nl/bestuur-en-organisatie/werken-bij-de-gemeente_43356/
7	http://www.aalten.nl/inwoners/alle-producten_42779/product/identiteitskaart_377.html
8	http://www.aalten.nl/in-de-gemeente/nieuwsberichten_42611/item/nieuwjaarsreceptie-maandag-4-januari-bij-het-blauwe-meer-in-dinxperlo_55027.html
9	http://www.aalten.nl/inwoners/zorgloket-zorg-jeugdhulp-en-werk_43376
10	http://www.aalten.nl/bestuur-en-organisatie/agendas-vergaderingen_42497/
11	http://www.aalten.nl/in-de-gemeente/bekendmakingen_43106/item/aangevraagde-omgevingsvergunningen-week-1-2016_55472.html
12	http://www.aalten.nl/bestuur-en-organisatie/organogram_43334/
13	https://secure.aalten.nl/inwoners/webwinkel_43143/
14	https://secure.aalten.nl/inwoners/contact_42576
15	https://secure.aalten.nl/inwoners/afspraak-maken_43142

Resultaten

Pagina('s)	2, 15
IJKpunt U.1.3	Kopregelhiërarchie: Sla geen niveaus over in de hiërarchie van kopregels.
Uitleg	<p>Met kopregels wordt structuur in content aangebracht en voorzien van een logische hiërarchie. Het overslaan van niveaus wekt de indruk dat de structuur van een document niet goed is doordacht, of dat kopregels zijn gebruikt vanwege de manier waarop ze worden weergegeven.</p> <p>2: De h1 is op deze pagina onzichtbaar/overgeslagen, deze moet zichtbaar aanwezig zijn, met uitzondering van de homepage.</p> <p>15: Op deze pagina wordt er na een h2 (Kalender) een h6 (Kies opties voor uw afspraak) gebruikt, hierbij worden meerdere niveaus overgeslagen.</p>
Actie	SIM (2) Externe leverancier (15)

Pagina('s)	1-15
IJKpunt U.2.1	Scheiding van content en presentatie: Content en presentatie worden gescheiden van elkaar aangeboden, indien de gebruikte opmaaktaal dit ondersteunt.
Uitleg	Scheiding van content en presentatie zorgt ervoor dat betekenis en presentatie van content niet met elkaar in conflict komen en dat bij (her)gebruik van content in een andere context complicaties worden vermeden. Op deze pagina's wordt gebruik gemaakt van inline style (style=).
Actie	Gemeente

Pagina('s)	1-15
IJKpunt U.4.1	Aangepaste foutmeldingen: Biedt bij door het systeem gegenereerde foutmeldingen de gebruiker mogelijkheden om verder te gaan.
Uitleg	<p>Door gebruik te maken van een aangepaste foutpagina is een gebruiker in staat om na een fout zijn weg te vervolgen op een website. Op een foutpagina dienen ten minste drie van onderstaande "vluchtroutes" beschikbaar te zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Een link naar de homepage ■ Sitenavigatie die ook beschikbaar is op overige delen van de website ■ Link naar een sitemap ■ Zoekvenster met submit-knop ■ Contactinformatie.
Actie	Gemeente

Pagina(`s)	15
IJKpunt U.5.1	Ondersteuning bij formulieren: Bied de gebruiker afdoende informatie en ondersteuning om een formulier succesvol te kunnen invullen en indienen.
Uitleg	Formulieren zijn een belangrijk middel in de interactie tussen de aanbieder en bezoeker van een website. Om een interactie succesvol te laten verlopen is er ook ondersteunende informatie en begeleiding nodig. Er is niet tekstueel aangegeven welke velden verplicht zijn om in te vullen.
Actie	Externe leverancier

Pagina(`s)	15
IJKpunt U.7.1	Alternatief voor geneste weergavekaders: Als content middels een genest weergavekader wordt aangeboden kan die content ook op een andere manier worden bereikt.
Uitleg	Dit succes criterium zorgt ervoor dat informatie die afkomstig is van externe pagina's goed bereikbaar is voor alle gebruikers en alle software. Het voorkomt dat frames en iframes verkeerd worden toegepast, en biedt een alternatief als de gebruiker of software problemen heeft met het gebruik van de inhoud van het frame. Door een link te plaatsen bij het iframe is de informatie ook benaderbaar is als je de inhoud van het iframe niet kunt bekijken.
Actie	Gemeente

Pagina(`s)	9, 12, 15
IJKpunt 1.1.1	Niet-tekstuele content: Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties
Uitleg	Op deze pagina(s) zijn afbeeldingen gevonden met een lege of onjuiste alt-tekst. Zorg ervoor dat alle informatie uit de afbeelding ook in de alt-tekst geplaatst is. Is het gebruik van een afbeelding voor het overbrengen van de informatie niet nodig, is het beter hier gewoon tekst voor te gebruiken. 9: Op deze pagina staan afbeeldingen die tevens een link zijn, het alt-attribuut dient dan het doel van de link te beschrijven. 12: Op deze pagina staat een informatieve afbeelding, namelijk het organogram, deze dient een gevuld alt-attribuut te bevatten. 15: Op deze pagina hebben de logo's onderaan in het iframe geen alt-attribuut, omdat het informatieve afbeeldingen betreft en ze tevens een link zijn dienen ze een gevuld alt-attribuut te bevatten.
Actie	Gemeente (9, 12) Externe leverancier (15)

Pagina(`s)	7
IJkpunt 1.3.1	Info en relaties: Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst
Uitleg	Dit succes criterium is bedoeld om de informatie op een pagina op een goede manier in te delen. De juiste structuur en relaties tussen onderdelen op de pagina helpt gebruikers met diverse beperkingen te begrijpen hoe de pagina is ingedeeld. Lijsten moeten worden opgemaakt met lijst elementen, voor een geordende lijst en voor een ongeordende lijst.
Actie	Gemeente

Pagina(`s)	2, 3, 5, 6, 7, 11-13
IJkpunt 1.4.1	Gebruik van kleur: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden
Uitleg	Dit succes criterium is bedoeld om te voorkomen dat informatie op een pagina alleen op basis van kleur herkenbaar is. Sommige links zijn alleen te onderscheiden door gebruik van kleur.
Actie	SIM

Pagina(`s)	1-15
IJkpunt 1.4.3	Contrast (minimum): De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen
Uitleg	Dit succes criterium draagt bij aan gebruiksvriendelijkheid en daarmee het bereik van de website. Door voldoende contrast aan te brengen op alle elementen op de pagina is de pagina altijd voor iedere gebruiker goed leesbaar. 1-15: Het contrast van de knoppen "Openingstijden" en "Contactinformatie" is niet groot genoeg, ondanks de hoog-contrast modus. 1-15: Het contrast van de tekst "Wat zoekt u?" voor het zoekveld is niet groot genoeg. 8: Het contrast van de tekst "Dit item is verlopen op 11-01-2016" is niet groot genoeg. 10: Het contrast van de groene balk waarin de maand vermeld staat is niet groot genoeg. 15: Het contrast van de oranje achtergrond met witte tekst in het iframe is niet groot genoeg.
Actie	SIM

Pagina(`s)	1, 3-5, 7-9, 11, 13-15
IJKpunt 1.4.5	Afbeeldingen van tekst: Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen
Uitleg	Dit succes criterium zorgt ervoor dat gebruikers zelf invloed hebben op de presentatie van tekst. Je moet afbeeldingen met daarin tekst vermijden, een betere oplossing is een afbeelding met daaroverheen een losse tekst. Op deze manier is de inhoud van de pagina niet afhankelijk van de opmaak, en kan een gebruiker tekstkleur en formaat aanpassen naar eigen wensen. De knoppen "Openingstijden" en "Contactinformatie" zijn afbeeldingen die tevens een link zijn. Je kunt beter de 'class knop' gebruiken.
Actie	Gemeente

Pagina(`s)	15
IJKpunt 2.1.1	Toetsenbord: Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten
Uitleg	Dit succes criterium zorgt ervoor dat alle inhoud van een pagina bereikbaar is met behulp van alleen een toetsenbord. Op deze manier hebben gebruikers die geen muis (kunnen) gebruiken toegang tot dezelfde informatie als de overige gebruikers. Op deze pagina is de datum/tijdstip bij stap 2 niet te kiezen met alleen het toetsenbord.
Actie	Externe leverancier

Pagina(`s)	1
IJKpunt 2.4.7	Focus zichtbaar: Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is
Uitleg	De focus rectangle hoort duidelijk zichtbaar te zijn. Dit is niet altijd het geval op deze pagina. De focus rectangle is een stippellijn die zichtbaar wordt wanneer een bepaald onderdeel de focus heeft. De focus rectangle is niet zichtbaar bij de banner "enquête website" en "comfortabel wonen".
Actie	SIM

Pagina(`s)	15
IJkpunt 3.3.2	Labels of instructies: Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd
Uitleg	<p>Dit succescriterium zorgt voor gebruiksvriendelijke en bruikbare formulieren voor de gebruiker. Door vooraf aan te geven welke gegevens moeten worden ingevuld, en hoe deze gegevens er moeten uitzien, is het invullen van het formulier voor alle gebruikers gemakkelijker. En door in formulieren de juiste opmaak te gebruiken kunnen screenreaders het formulier goed voorlezen.</p> <p>De tekstlabels voor de invoervelden in het formulier dienen gekoppeld te zijn aan de invoervelden. Dit kan door gebruik te maken van het label element om tekstlabels te associëren met de invoervelden, maar ook door aan de invoervelden een titel te koppelen.</p>
Actie	Externe leverancier

Pagina(`s)	15
IJkpunt 3.3.3	Foutsuggestie: Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen
Uitleg	<p>Dit succescriterium voorkomt onduidelijkheid als een gebruiker een formulier verkeerd of onvoldoende heeft ingevuld. Het succescriterium zorgt voor voldoende feedback.</p> <p>Er wordt in dit formulier geen suggestie gegeven op het moment dat het e-mailadres verkeerd wordt ingevuld, bijvoorbeeld: "Een e-mail adres ziet er als volgt uit: naam@domein.nl".</p>
Actie	Externe leverancier