

Raadsmededeling - Openbaar

Nummer : 127/2016
 Datum : 8 september 2016
 B&W datum :
 Portefeuillehouder : G. Berghoef
 Onderwerp : Beantwoording vragen PP over aanrijdtijden ambulances

Aanleiding

Naar aanleiding van een artikel in de Gelderlander op 14 mei heeft de fractie Progressieve Partij enkele schriftelijke vragen gesteld omtrent de aanrijdtijden ambulances. In deze raadsmededeling wordt antwoord gegeven op de gestelde vragen.

Inhoud mededeling

- Vraag: *De fractie van de Progressieve Partij ontvangt graag een nadere analyse van de aanrijdtijden voor de A1 en A2 ritten zoals ook opgenomen in de publicatie 'Ambulance in zicht' en voorstellen voor het verbeteren van de prestaties specifiek voor de gemeente Aalten.*

A 1 urgentie binnen 15 minuten ter plaatse			Aantal ritten	Perc <= Norm
			2015	2015
Noord- en Oost-Gelderland	AALTEN	AALTEN	296	88,5%
		BREDEVOORT	27	96,3%
		DE HEURNE	8	75,0%
		DINXPERLO	176	70,5%
		Total	507	82,4%
A2 urgentie binnen 30 minuten ter plaatse			Aantal	Perc <= Norm
			2015	2015
Noord- en Oost-Gelderland	AALTEN	AALTEN	236	94,9%
		BREDEVOORT	16	93,8%
		DE HEURNE	8	87,5%
		DINXPERLO	135	83,7%
		Total	395	90,9%

Het INTERREG Va project 'PREpare' waarin onder andere de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland participeert, gaat op korte termijn bijdragen aan het verbeteren van de aanrijdtijden (zie ook antwoord op vraag 3).

- Vraag: *De fractie van de Progressieve Partij vraagt zich af of een toe te voegen standplaats in de omgeving van de kern Aalten of Dinxperlo een substantiële verbetering kan betekenen voor de aanrijdtijden en vraagt het college onderzoek te doen naar de haalbaarheid hiervan.*

Wanneer een standplaats in Aalten of Dinxperlo gecreëerd zou worden, heeft dit inderdaad een substantiële verbetering tot gevolg. Het is echter niet mogelijk dit te realiseren. Het spreidingsplan van alle ambulances staat vast. De standplaatsen Etten en Varsseveld bedienen ons. In het 'referentiekader Spreiding en Beschikbaarheid Ambulancezorg 2013' van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu zijn de achtergronden te lezen bij de vastgestelde standplaatsen.

In de week van 22 augustus heeft vanwege spoorwerkzaamheden tijdelijk een ambulance in de brandweerkazerne van Dinxperlo gestaan. De ambulancedienst had zelf de inschatting gemaakt dat deze werkzaamheden voor nadelige effecten konden zorgen voor wat betreft de aanrijdtijden. In samenspraak met ProRail is er een extra ambulance georganiseerd. ProRail heeft deze voorziening volledig bekostigd. Het permanent plaatsen behoort niet tot de mogelijkheden zoals hierboven al aangegeven.

- Vraag: *De fractie van de Progressieve Partij vraagt het College zich meer dan nu toe in te spannen om samen met andere partners in gevallen van spoedeisende hulp ook gebruik te kunnen maken van de ambulanceposten Anholt en Bocholt.*

Grensoverschrijdende spoedeisende zorg staat centraal binnen het grensoverschrijdende INTERREG Va project 'PREpare'. Leadpartner van dit project is Bureau Acute Zorg Euregio. Ook de EUREGIO zelf is partner. Gemeente Aalten neemt actief deel aan de bijeenkomsten die in euregionaal verband omtrent dit project / onderwerp plaatsvinden.

Doel van PREpare is het verminderen van de barrièrewerking van de grens voor acute zorgverlening en voorbereidende rampenbestrijding in het EUREGIO-gebied. Gedurende het project zal door implementatie en evaluatie van concrete pilotmaatregelen juridische, organisatorische, culturele en taalbelemmeringen weggenomen worden, zonder te moeten wachten op langdurige processen inzake verandering van bovenliggende wettelijke randvoorwaarden. Daarmee zal de EUREGIO een acute zorg regio worden waar alle inwoners de meest optimale en snelste acute zorg ontvangen, ook indien zij zich in het buurland bevinden. De ruggengraat van de grensoverschrijdende samenwerking vormt enerzijds de stuurgroep, bestaande uit beleidsmakers van de grensregio's en anderzijds nemen expertgroepen, bestaande uit vertegenwoordigers van acute zorg inrichtingen, de implementatie van concrete acties in de dagelijkse praktijk over. Twee belangrijke speerpunten in het project zijn de overdracht van kennis over grensoverschrijdende samenwerking aan het personeel en de grensoverschrijdende communicatie tussen instellingen, alsook met patiënten en de burgers. Gebaseerd op de evaluatie van de gedurende het project geïmplementeerde acties, kunnen regionale en nationale overheden na afloop van het project beslissen of de acties als "good practices" voor implementatie in andere grensregio's aanbevolen kunnen worden.

Een voorbeeld van de samenwerking die nu al is opgestart, betreft het opleiden van Duitse ambulanceverpleegkundigen volgens de Nederlandse protocollen. Het gaat hierbij onder meer om medewerkers van de Feuerwehr- und Rettungsdienstakademie Bocholt. Deze zogenaamde 'Notfallsanitäter' kunnen in de regio Dinxperlo worden ingezet. Dit komt de hulpverlening en overdracht vanzelfsprekend ten goede.

Verder is een webportaal ingericht met daarop informatie rondom het project PREpare, maar ook een meldpunt waar zowel burgers als professionals goede en minder goede ervaringen rondom grensoverschrijdende spoedzorg kunnen melden. Link naar deze website: <https://spoedzorgzondergrenzen.nl/>

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

- Samenvatting strategisch plan grensoverschrijdende samenwerking acute zorg in de EUREGIO
- Artikel uit magazine 112 Netwerk april 2016: 'Grenzen afbouwen...door kennis'

De volgende stukken zijn voor u ter inzage gelegd:

Grenzen afbouwen...

Grensoverschrijdende samenwerking bevorderen door bijscholing en oefeningen

Door Alexandra Ziemann en Simone Schmidt, Acute Zorg Euregio, Thomas Deckers, Jörg Telaar en Martin Bühs, Feuerwehr-

Voor de grensoverschrijdende spoedzorg dienen niet alleen juridische of organisatorische belemmeringen te worden opgelost. Ook de kennis van de medewerkers speelt hier een cruciale rol in: hoe werkt de spoedzorg aan de andere kant van de grens? Mag ik met opiaten de grens over rijden? In het PREpare-project ontwikkelen we hiervoor bijscholingen en oefeningen.

6

In Work Package 4 van het PREpare-project ontwikkelen organisaties uit de spoedzorgketen in de EUREGIO, onder leiding van de Duitse Feuerwehr- und Rettungsdienstakademie Bocholt, verschillende maatregelen voor kennisoverdracht. Het gaat hierbij om taaltrainingen, grensoverschrijdende oefeningen en bijscholingen rondom de grensoverschrijdende samenwerking. Al sinds enkele jaren biedt Acute Zorg Euregio taalcurssussen van verschillende intensiteit en duur aan, voor zowel Nederlandse als Duitse medewerkers in de spoedzorg. Het aanbod zal in het kader van het PREpare-project verder ontwikkeld en geëvalueerd worden. GHOR Twente heeft de leiding voor de

organisatie van grensoverschrijdende oefeningen. Het is de bedoeling om in het kader van het PREpare-project in de periode 2016 tot en met 2018 vier oefeningen uit te voeren, waarbij zowel Duitse als ook Nederlandse medewerkers betrokken zijn.

Project 'Source'

Op dit moment wordt de nadruk in Work Package 4 gelegd op het in de praktijk brengen van een bijscholing voor medewerkers in de ambulancezorg. Reeds tijdens het voorbereidende grensoverschrijdende project 'Source' is een concept voor de opleidingsmodule ontwikkeld, waar nu binnen het PREpare-project verdere invulling

aan wordt gegeven en in een pilot-fase wordt getest en geëvalueerd. De bijscholing zal voornamelijk voor Duitse Notfallsanitäter worden aangeboden. Op een later tijdstip zal deze ook voor Nederlandse ambulanceverpleegkundigen aangepast worden. Het leerplan omvat een module van 30 uur, die zowel theoretische als praktische onderdelen behelst (zie afbeelding rechts). De volgende onderwerpen komen daarbij aan bod:

- Spoedzorgstelsel in het buurland.
- Standard Operating Procedures voor de grensoverschrijdende inzet.
- Verslaggeving en declaratie van grensoverschrijdende inzetten van ambulancediensten.
- Juridische vragen ten opzichte van grensoverschrijdende inzetten.
- Cultuurverschillen: Hoe zitten de burens 'in elkaar'?
- Taal: de meest belangrijke vakbegrippen en zinnen in de vreemde taal.

In Kreis Borken zullen nog dit jaar de eerste Notfallsanitäter de opleidingsmodule doorlopen, om in de Nederlandse regio Dinxperlo te kunnen worden ingezet. In deze regio heeft de Nederlandse ambulancedienst moeite om altijd binnen de vastgestelde norm van 15 minuten op de plaats van het incident te komen. De grensoverschrijdende inzet van de Oosterburen zou hiervoor een welkome ondersteuning vormen.

Opleidingsniveau's

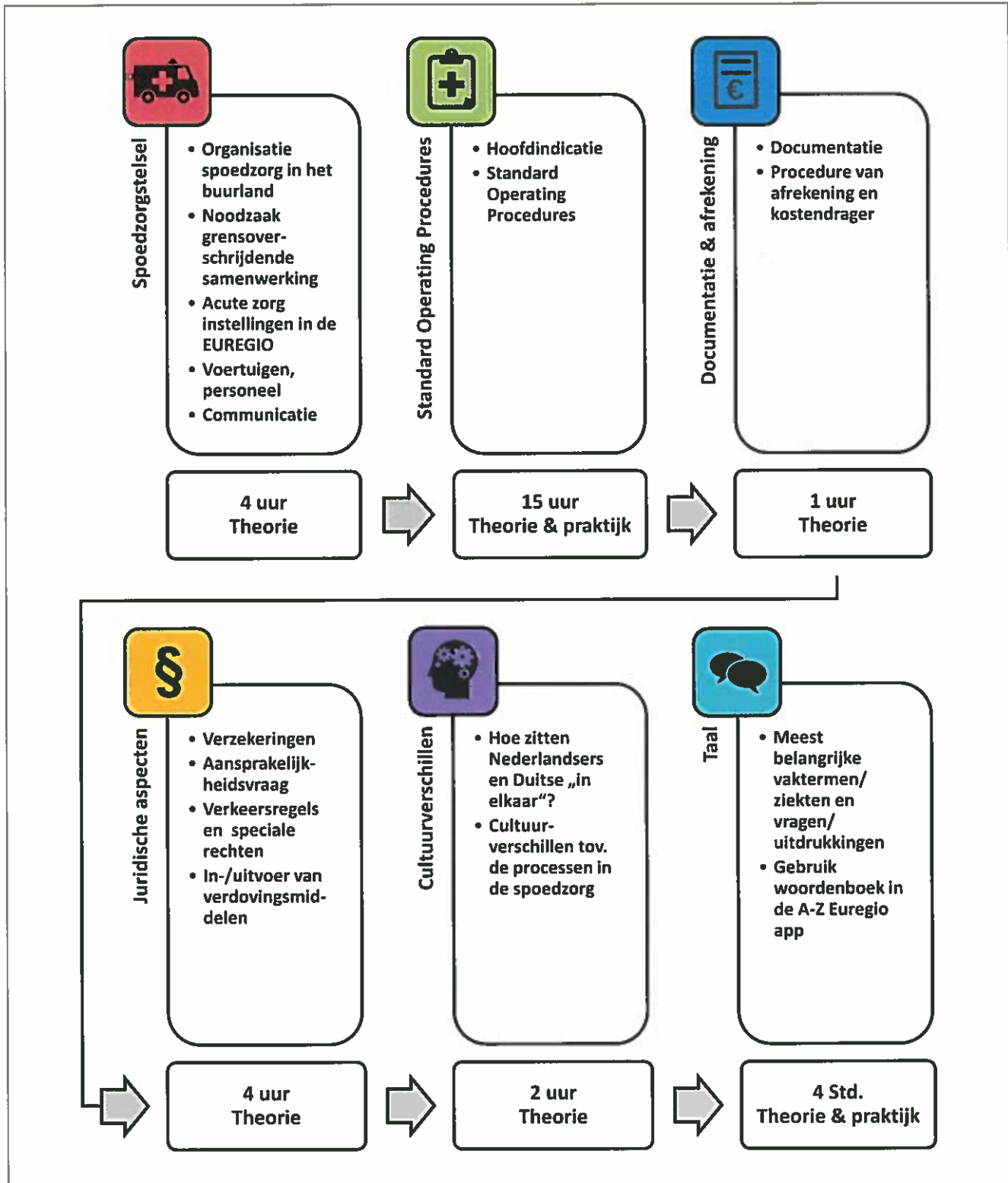
De bijscholing heeft het potentieel om een voorbeeldfunctie voor anderen te ontwikkelen. Tot nu toe vormden de verschillende opleidingsniveau's van de ambulancedienstmedewerkers in beide landen een belemmering voor de grensoverschrijdende inzet. Door de nieuwe opleiding in heel Duitsland in te voeren, wordt het in de toekomst gemakkelijker om Duitse ambulancedienstmedewerkers in Nederland in te zetten, omdat deze hetzelfde opleidingsniveau hebben als hun Nederlandse collega's. ■

Samenwerkingsoefening.



door kennis

und Rettungsdienstakademie Bocholt



7

Curriculum van de opleidingsmodule voor grensoverschrijdende spoedzorg tussen Duitsland en Nederland.



Strategisch plan

'Grensoverschrijdende samenwerking acute zorg in de EUREGIO'

Samenvatting

In deze samenvatting zijn de strategische en tactische doelen op hoofdlijnen opgenomen. De strategische doelen moeten in 2020 gerealiseerd zijn, de tactische doelen in 2017.

Eerst een kort overzicht van de SWOT analyse uit 2012. Deze SWOT geeft weer waar de gezamenlijke partners op dat moment voor stonden.

	Hulpvol	Schadelijk
intern	<ul style="list-style-type: none">• Sterke motivatie• Professionele organisaties• Samenwerking en synergie	<ul style="list-style-type: none">• weinig kennis over systeem buurland• geen gezamenlijke strategie/structuur/werkwijze• Cultuurverschillen• Eigen belangen van de individuele deelnemers
extern	<ul style="list-style-type: none">• Kansen• Innovatiepotentieel• Externe financiering• bestuurlijke interesse• huidige EU politiek tav grensoverschrijdende zorg• overdraagbaar naar andere regio's in Europa• aanwezigheid van AZE• activiteiten in andere euregio's	<ul style="list-style-type: none">• Bedreigingen• systeem- en structuurverschillen en veranderingen• financiering• complexe materie• nationale wetgeving• politieke verschillen

Het is zaak om de sterkten en kansen verder uit te buiten en de interne zwakten en de externe bedreigingen in te dammen. Om dit te realiseren zullen er een aantal zaken gerealiseerd dienen te worden. De gezamenlijke partners hebben een aantal strategische doelen opgesteld die zij graag voor 2020 gerealiseerd zouden zien.



Doelstellingen

Het algemene doel van de 2020 strategie van de gezamenlijke partners is:

Om naast ieders regionale beleid gezamenlijk te komen tot een eurregionaal beleid voor één grensoverschrijdend netwerk van acute zorg binnen de EUREGIO.

Om deze algemene doelstelling uit te kunnen werken zijn er doelen uitgewerkt tot 2020.

Deze doelstellingen zullen onderverdeeld worden op drie niveaus:

- a. organisatorisch niveau
- b. bestuurlijk niveau
- c. wetenschappelijk niveau

Organisatorisch niveau

1. Patient op de juiste plek behandelen ongeacht grens
2. Inzichtelijk kwaliteitsniveau van de gezamenlijke partners
3. Uitwisselbaar personeel
4. Effectieve en efficiënte communicatie en informatie-uitwisseling
5. Juridische borging
6. Financiële borging
7. Op efficiënte en effectieve wijze kennis met elkaar uit wisselen.

Bestuurlijk niveau

8. structureel grensoverschrijdend overleg
9. Thema hoger op de politieke agenda
10. De EUREGIO als pilot-regio

Wetenschappelijk

11. Gezamenlijk wetenschappelijk onderzoek om de eurregionale acute zorg te optimaliseren.

21/2016 Schriftelijke vragen fractie Progressieve Partij n.a.v. aanrijtijden ambulance (artikel Gelderlander 14 mei).

Aanleiding.

-In een artikel in de Gelderlander van 14 mei wordt aangegeven dat de aanrijtijden voor spoedeisende hulp (de zgn. A1-ritten) voor Aalten voor 82,4% binnen de norm worden gehaald. De norm is 15 minuten (nadat de melding is ontvangen) en de prestatieafspraken is dat in 95% van de spoedeisende ritten de norm gehaald wordt.

-In geval van bovenstaande cijfers zou bij een aantal van 500 A1-ritten 88 van de ritten niet binnen de tijdsnorm worden uitgevoerd (vgl. in geval van Doetichem met een substantieel hoger aantal ritten is dit aantal 33 ritten (niet binnen de normtijd uitgevoerd)).

Nadere gegevens

-Via openbare bronnen zijn alleen de jaarverslagen 2014 en de de publicatie "Ambulances-in-zicht-2014" te raadplegen. Uit deze publicaties rijst een beeld op, op meerdere vlakken, maar zeker op het vlak van prestaties aanrijtijden dat de regio Noord- en Oost Gelderland iets slechter presteert dan andere regio's.

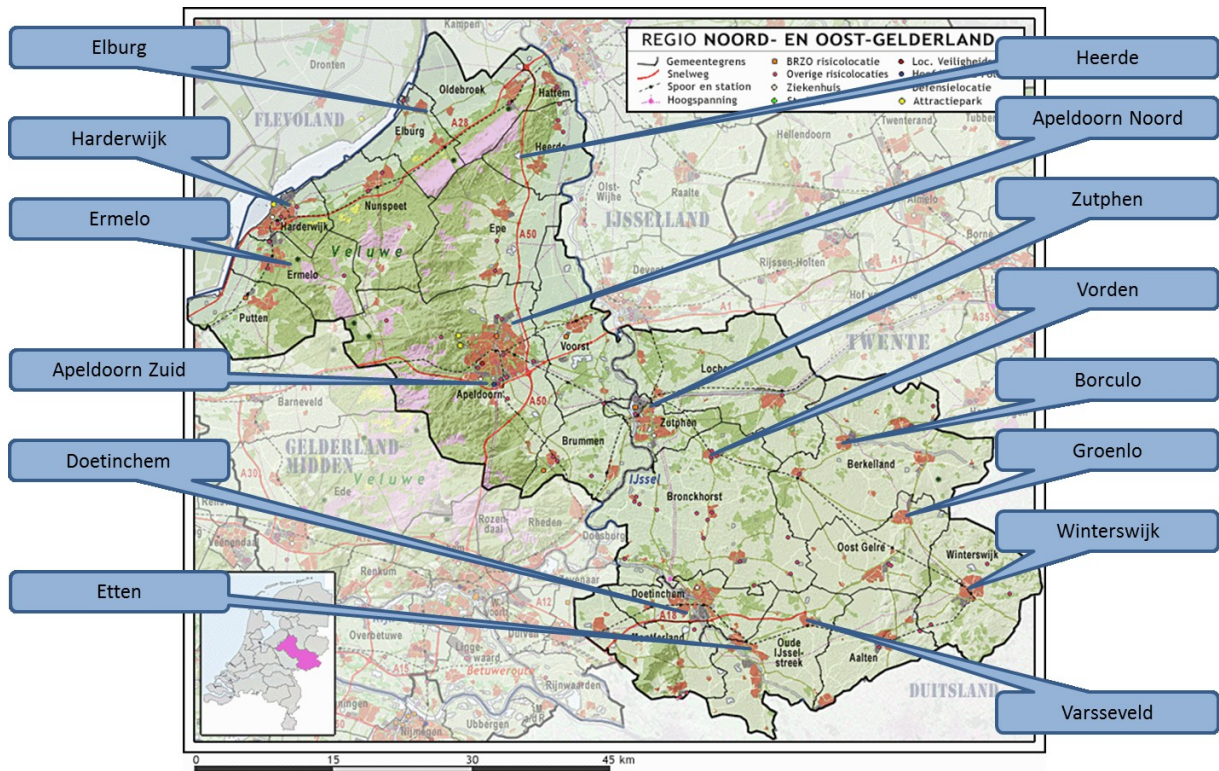
-Een rapport van de Nza (Nederlandse Zorgautoriteit) van 14 april wijst ook op de ongunstige situatie in de regio Noord- en Oost Gelderland ten opzichte van andere regio's

-Volgens het AD van 14 mei heeft minister Schippers de aanbevelingen van Nza overgenomen en het rapport naar de Tweede Kamer gestuurd.

-De gemeente Aalten zet vol in op preventie en snelle hulpverlening via projecten als Hartveilig Wonen en burgernetwerken. Dat betekent dat ook de "vervolg-zorg" goed geregeld moet zijn.

-In het krantenartikel en de genoemde jaarverslagen (2014) wordt ook een aantal oorzaken genoemd: verslechterende samenwerking Duitsland, veel 80- en 60-km-wegen en verkeersdrempels.

-Uit bijgaand overzicht van het aantal standplaatsen zou de conclusie getrokken kunnen worden dat de kernen Aalten en Dinxperlo vanuit de dichtbijzijnde standplaatsen wat moeilijker bereikbaar zijn en dat bij een extra standplaats in de nabijheid van de kern Aalten of Dinxperlo de aanrijtijden substantieel zouden kunnen verkorten. Daarbij is geen rekening gehouden met verbeterde samenwerking met Duitsland. Daarbij komt dat het aantal werkelijke standplaatsen lager is dan het zgn. referentiekader 2013



Bovenstaande leidt tot de volgende vragen:

- De fractie van de Progressieve Partij ontvangt graag een nadere analyse van de aanrijtiden voor de A1 en A2 ritten zoals ook opgenomen in de publicatie "Ambulance-in-zicht" en voorstellen voor het verbeteren van de prestaties specifiek voor de gemeente Aalten.
- De fractie van de Progressieve Partij vraagt zich af of een toe te voegen standplaats in de omgeving van de kern Aalten of Dinxperlo een substantiële verbetering kan betekenen voor de aanrijtiden en vraagt het College en onderzoek te doen naar de haalbaarheid hiervan
- De fractie van de Progressieve Partij vraagt het College zich meer dan nu toe in te spannen om samen met andere partners in gevallen van spoedeisende hulp ook gebruik te kunnen maken van de ambulanceposten in Anholt en Bocholt.

Fractie Progressieve Partij

14-5-2016