

## Raadsmededeling - Openbaar

Nummer : 134/2016  
Datum : 19 september 2016  
B&W datum :  
Portefeuillehouder : G. Berghoef  
Onderwerp : Beantwoording toezegging RTG B&F over kwaliteitscriteria VTH

---

### Aanleiding

In de RTG B&F van 6 september 2016 is de toezegging gedaan om te proberen inzicht te geven van de kwaliteitscriteria 2.1 voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de WABO voor de gemeente Aalten.

### Inhoud mededeling

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa.

De criteria hebben betrekking op het minimale kwaliteitsniveau dat nodig is om taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (inclusief de hiervoor benodigde activiteiten) tijdig, met de juiste procedurele en inhoudelijke kwaliteit en in continuïteit te kunnen uitvoeren.

In lijn met het gedachtegoed vanuit (inter-)nationale standaarden voor kwaliteitsmanagement is gekeken naar de belangrijkste elementen voor het opstellen van de kwaliteitscriteria om de uitvoeringspraktijk op een steeds hoger plan te krijgen. Deze elementen zijn:

1. de kritieke massa;

- *Deskundigheid*

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

- *Continuïteit*

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

## 2. Proceskwaliteit:

De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten. Daarbij is de BIG-8 gehanteerd. Dit model maakt vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid ten behoeve van kwaliteitsborging te samen met een sluitende planning en control cyclus. De eisen die worden gesteld aan een sluitende BIG-8 (zie figuur hieronder)



## 3. inhoud en prioriteiten.

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat bijvoorbeeld om criteria met betrekking tot de diepgang waarmee getoetst wordt en landelijke prioriteiten.

- Inhoudelijke elementen probleemanalyse, beleid, strategie en programma;
- Diepgang toetsing vergunningen bouw en toezicht bouwfase;
- Wijze van toezicht ter plaatse;
- Toepassing landelijke sanctiestrategie;
- Landelijke prioriteiten toezicht en handhaving.

De criteria voor inhoud en prioriteit zijn verwerkt in tabellen met de procescriteria. Een toets op de procescriteria impliceert daarmee ook een toets op de inhoudelijke criteria.

*De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:*

--

*De volgende stukken zijn voor u ter inzage gelegd:*

--