

Raadsmededeling - Openbaar

Nummer : 31-2019
Datum : 1 maart 2019
B&W datum : 28 februari 2019
Beh. Ambtenaar : Henk ter Beest
Portefeuillehouder : J.C. Wikkerink
Onderwerp : Beantwoording vragen fracties Progressieve Partij en D66 betreffende brief Rooie Vrouwen Oude IJsselstreek - werkwijze Laborijn

Aanleiding:

Het schrijven van de Rooie Vrouwen Oude IJsselstreek waarin zij hun zorgen uiten over de werkwijze van Laborijn.

Inhoud Mededeling:

15 februari jongstleden ontvingen de colleges en gemeenteraden van de deelnemende gemeenten in de gemeenschappelijke regeling Laborijn een schrijven van Rooie Vrouwen Oude IJsselstreek waarin zij hun zorgen uiten over de werkwijze van Laborijn. In de brief wordt aan de bel getrokken en aan de hand van een aantal voorbeelden, op basis van verzamelde klachten via een hiervoor ingesteld meldpunt, gevraagd om te waarborgen dat "de cliënt tevreden is, zich gehoord, ondersteund en begrepen voelt" De suggestie wordt gewekt (mede door een relaas opgesteld door een advocaat, die bij een aantal beroep- en bezwaarzaken betrokken is) dat Laborijn stelselmatig niet uit gaat van vertrouwen en niet goed met klanten communiceert.

Het Dagelijks Bestuur van Laborijn heeft op 20 februari jongstleden schriftelijk gereageerd op dit schrijven. Deze brief is met u gedeeld (middels raadsmededeling 28-2019). In de brief van 20 februari heeft het Dagelijks bestuur van Laborijn de Rooie Vrouwen uitgenodigd om hun zorgen en eventuele ideeën ter verbetering van de werkwijze met de directie van Laborijn te bespreken in een persoonlijk gesprek. De Rooie Vrouwen hebben inmiddels bij het Dagelijks Bestuur van Laborijn aangegeven niet op dit aanbod in te gaan.

Vragen fracties Progressieve Partij en D66.

Naar aanleiding van het schrijven van de Rooie Vrouwen hebben de fracties van de Progressieve Partij en D66 schriftelijk vragen gesteld. De vragen met antwoorden volgen hieronder:

1. *Is deze brief en zijn deze voorbeelden bij het college bekend?*

Ja, deze brief is ook bij het college binnengekomen.

2. *Gaat de wethouder dit meenemen naar Laborijn en eisen op dit punt de uitvoering te veranderen?*

Nee. Het Dagelijks Bestuur van Laborijn heeft tijdens zijn vergadering van 21 februari besloten om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren. Het doel van het onderzoek is om te toetsen of er vanaf 2018 tot heden structureel sprake is van onjuiste bejegening van klanten, waarin onvoldoende aandacht zou zijn voor de menselijke maat. Hierbij wordt ingegaan op de reeds geuite klachten en onderzocht of Laborijn nog andere signalen mist. Er zal ook een toets plaats vinden of de klachtenprocedure van voldoende kwaliteit is. Het bureau zal ook gevraagd worden hoe alle belanghebbenden betrokken kunnen worden bij het onderzoek. Het gaat dan om klanten, de gemeenteraden, maar ook medewerkers, management en bestuur en andere externe partners. Het college van de gemeente Aalten staat achter dit besluit van het Dagelijks Bestuur.

3. *Zijn bovengenoemde voorbeelden het gevolg van verkeerde interpretatie van het door ons vastgestelde beleid bij de daadwerkelijke uitvoering?*
Het bij vraag 2 genoemde onderzoek zal uitwijzen of dit het geval is. Op de uitkomsten daarvan kunnen en willen wij niet vooruit lopen.
4. *Naar ons gevoel past deze uitvoering niet bij het beleid welke o.a. door onze raad en de raden van Oude IJsselstreek en Doetinchem is vastgesteld. Bent u dat met ons eens?*
Zie antwoord op vraag 3.
5. *De voorbeelden hebben voornamelijk betrekking op inwoners uit de gemeente Oude IJsselstreek. Heeft u aanwijzingen dat er ook op deze wijze wordt gewerkt met inwoners van onze gemeente Aalten?*
Zie antwoord op vraag 3.

6. *Waar kunnen mensen uit onze gemeente terecht met klachten over Laborijn als zij dit niet kenbaar durven te maken bij/aan Laborijn zelf?*

Klachten

Voor de behandeling van klachten tegen bestuurders en medewerkers van Laborijn is de "Klachtenregeling gemeenschappelijk regeling Laborijn" vastgesteld. Klachten worden in eerste instantie in een informele interne procedure bij Laborijn behandeld en, als dat niet tot een oplossing heeft geleid, in een formele interne procedure. De afhandeling van formele klachten vindt op grond van artikel 23 van de Gemeenschappelijke regeling Uitvoeringsorganisatie Laborijn plaats door de Ombudsman van de gemeente Doetinchem.

Bezwaren

Als onafhankelijke bezwaarschriftencommissie voor Laborijn is aangewezen de Sociale kamer van de bezwaarschriftencommissie van de gemeente Doetinchem.

7. *Kunt u de organisatie van Laborijn vragen deze voorbeelden nader toe te lichten en aangeven hoe dit heeft kunnen gebeuren?*
Laborijn kan gezien onder andere de privacy-wetgeving publiekelijk niet op de inhoud van cases reageren. Het bij vraag 2 genoemde onderzoek zal uitwijzen of er structureel sprake is van onjuiste bejegening. Wel staat het College achter het standpunt van het DB dat bij Laborijn over het algemeen sprake is van een grote betrokkenheid en inzet van de medewerkers; dat fouten verbeterd en voorkomen moeten worden en dat er begrip is voor de soms moeilijke positie die medewerkers moeten innemen tussen enerzijds hulpverlening en ondersteuning en anderzijds controle en rechtmatigheid.
8. *Welke verbeterpunten krijgen de hoogste prioriteit en hoe wordt dit gemeten?*
Eerst moet duidelijk zijn waar de verbeterpunten liggen, dit zal het bij vraag 2 genoemde onderzoek uitwijzen. De bejegening is al langere tijd een gespreksonderwerp tussen Laborijn en de gemeente Aalten, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau. Bovendien voorziet het in gang gezette plan van aanpak (gericht op het in beeld brengen van de mensen die al lang afhankelijk zijn van een bijstanduitkering en op het werken aan een cultuurverandering) in een optimalisering van de dienstverlening.

Motie voornemen instelling onderzoekscommissie Laborijn

Op 26 februari heeft de griffier van de gemeente Oude IJsselstreek een e-mail gestuurd met daarin de motie 'Voornemen instelling onderzoekscommissie Laborijn'. Deze motie is in de gemeente Oude IJsselstreek raadsbreed ingediend en aangenomen tijdens de raadsvergadering van donderdag 21 februari jl. De raad van Oude IJsselstreek verzoekt de raden van de gemeenten Aalten en Doetinchem over deze motie een uitspraak te doen zodat gezamenlijk gekeken kan worden welke invulling het best gegeven kan worden aan een onafhankelijk onderzoek.

Het college van de gemeente Aalten adviseert de raad deze motie niet over te nemen. Het bestuur van Laborijn heeft besloten om een onafhankelijk onderzoek uit te laten voeren. Het bestuur van Laborijn is ook in eerste instantie het orgaan om actie te ondernemen als er sprake is van klachten of bezwaren. Het college heeft er vertrouwen in dat dit onderzoek voldoende beeld gaat geven van de werkelijke situatie bij Laborijn en samen met het ingezette plan van aanpak zal leiden tot een optimalisering van dienstverlening passend in de huidige situatie van de arbeidsmarkt.

Tot slot wordt nog opgemerkt dat de gemeenteraad van Doetinchem in zijn vergadering van 28 februari jl. de motie van de fractie van SP e.a. over het instellen van een onderzoekscommissie Laborijn door de gemeenteraden, heeft verworpen.

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

- Schriftelijke vragen PP en D66.



08-2019 Schriftelijke vragen fracties Progressieve Partij en D66 betreffende brief Rooie Vrouwen Oude IJsselstreek - werkwijze Laborijn

Op 15-02-2019 is er een brief naar onze raad en ons college gestuurd door de Rooie Vrouwen Oude IJsselstreek. Hierin wordt kenbaar gemaakt dat er veel klachten omtrent de werkwijze van Laborijn binnenkomen bij het meldpunt dat zij hiervoor hebben opgezet.

Het gaat dan onder andere om klachten over de intake, huisbezoeken en de overschrijding van de wet op privacy.

Wij zijn geschrokken van de voorbeelden die in bovengenoemde brief werden genoemd en maken ons zorgen hierover. Naar aanleiding hiervan willen wij de volgende vragen stellen:

1. Is deze brief en zijn deze voorbeelden bij het college bekend?
2. Gaat de wethouder dit meenemen naar Laborijn en eisen op dit punt de uitvoering te veranderen?
3. Zijn bovengenoemde voorbeelden het gevolg van verkeerde interpretatie van het door ons vastgestelde beleid bij de daadwerkelijke uitvoering?
4. Naar ons gevoel past deze uitvoering niet bij het beleid welke o.a. door onze raad en de raden van Oude IJsselstreek en Doetinchem is vastgesteld. Bent u dat met ons eens?
5. De voorbeelden hebben voornamelijk betrekking op inwoners uit de gemeente Oude IJsselstreek. Heeft u aanwijzingen dat er ook op deze wijze wordt gewerkt met inwoners van onze gemeente Aalten?
6. Waar kunnen mensen uit onze gemeente terecht met klachten over Laborijn als zij dit niet kenbaar durven te maken bij/aan Laborijn zelf?
7. Kunt u de organisatie van Laborijn vragen deze voorbeelden nader toe te lichten en aangeven hoe dit heeft kunnen gebeuren?
8. Welke verbeterpunten krijgen de hoogste prioriteit en hoe wordt dit gemeten?

Wij zien de beantwoording graag z.s.m. per raadsmededeling tegemoet.

Namens de fractie van de Progressieve Partij,
Esther Diepenbroek

Namens de fractie van D66,
Gerloeske Brezet