

R.T.G. - Bestuur en Financiën



Kort verslag van de vergadering van RTG Bestuur en Financiën d.d. 1 maart 2011;
aanvang 19.30 uur.

Aanwezig: Voorzitter: de heer Walter
(plv) Leden rtg: mevrouw Hoezen en de heren Wossink, Pennings, Uland, Heideman,
Wessels en Hartemink.
Namens het college: wethouder Teeuwsen en dhr Wennink.

1. Voorstel tot beschikbaar stellen budget ten behoeve van projectorganisatie Mid-office.	
Vragen aan het college.	
Vraag: Vanaf 1-1-2010 is het intern gebruik van de GBA als basisregistratie verplicht. Nu wordt hiervoor € 15.000 geraamd. Is dit nog niet ingevoerd? Zo neen: wat zijn de consequenties?	Antwoord: Dit is grotendeels al ingevoerd. Het bedrag zou vele malen groter zijn geweest indien de gemeente dit nog moest invoeren. Als de gemeente niets had gedaan, dan was de gemeente niet door de audit gekomen.
Vraag: Wat levert dit voorstel concreet op?	Antwoord: Het rendement is erg moeilijk te bepalen. Wel levert dit meer service op voor de burgers en bedrijven. De gegevens kunnen gemakkelijker worden bijgehouden. Om samen te kunnen werken met andere gemeenten is dit systeem nodig.
Vraag: Sluit dit systeem aan op de systemen van andere gemeenten?	Antwoord: Ja. Dat levert geen enkel probleem op. Opgemerkt wordt dat de andere gemeenten al bezig zijn met de inrichting van het KlantContactCentrum
Vraag: Komen er nog periodieke kosten mbt software e.d.?	Antwoord: De structurele kosten worden gedekt uit de reguliere budgetten.
Vraag: Komen er nog organisatorische kosten naast de gevraagde € 150.000?	Antwoord: Dit bedrag is nodig om de achterkant (techniek) te kunnen inrichten om zo te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen. De kosten van de inrichting van het KlantContactCentrum zijn niet in dit bedrag opgenomen.
Vraag: Vindt er samenwerking plaats met buurgemeenten op het gebied van bijv. opleiding en dergelijk?	Antwoord: Aan de gemeentesecretarissen is opdracht gegeven om te onderzoeken of op het gebied van ICT samengewerkt kan worden. Daarnaast wordt gezien of de ICT diensten bij een grote gemeente kunnen worden ondergebracht om vervolgens van deze gemeente capaciteit in te huren. De meeste gemeenten gebruiken de software van Centric. Aalten van Pink Roccade. Daardoor kan niet samengewerkt worden op het gebied van opleidingen. Deze sluiten niet op elkaar aan. Er is wel veel overleg tussen de buurgemeenten. Aalten heeft gekozen voor Mid-office omdat de andere systemen duurder zijn.

Vraag: Is samenwerking met andere gemeenten wel onderzocht?	Antwoord: Samenwerking is nog steeds in onderzoek.
Vraag: Wat is Mid-office?	Antwoord: De gemeente is wettelijk verplicht om gegevens te ordenen en op peil te houden. Vanaf 2015 lopen alle overheidsvragen via de gemeenten. Daarom moet de gemeente alle informatie bundelen. Dat vindt plaats via Mid-office. Voor het invoeren van dit systeem is een projectorganisatie ingericht. Enerzijds moet software worden aangeschaft en anderzijds moet de organisatie/het bedrijfsproces worden ingericht.
Vraag: Wanneer wordt het KlantContactCentrum ingericht en wat zijn de voordelen?	Antwoord: Daar is nog geen besluit over genomen.
Vraag: Wat zijn de kosten van het inrichten van het KCC?	Antwoord: Dat is ook nog niet bekend. De kaders moeten eerst worden vastgesteld.
Vraag: Waarom is dit bedrag niet in de programmabegroting 2011 meegenomen?	Antwoord: De concept-begroting was al gereed toen de noodzaak van dit project bekend werd. In oktober 2010 werd geconstateerd dat de gemeente op het gebied van ICT nog verschillende zaken moest realiseren. Toen is besloten om een projectorganisatie in te richten en hiervoor een krediet te vragen.
Vraag: Ontvangt de gemeente voor dit project nog financiële middelen van de Rijksoverheid?	Antwoord: Neen. De Rijksoverheid heeft wel een beheersteam beschikbaar gesteld. Dit team geeft advies en ondersteunt de gemeenten bij de invoering van dit systeem.
Vraag: Het KCC moet ook vragen van andere overheidsorganisaties beantwoorden. Zijn er nog opbrengsten van deze overheidsorganisaties te verwachten?	Antwoord: Daar zijn nog geen afspraken over gemaakt. De gemeente is wettelijk verplicht om alle informatie te verzamelen.
Vraag: Kan nog met andere gemeenten worden samengewerkt om dit project te realiseren?	Antwoord: Dit moet de gemeente zelfstandig uitvoeren. De eigen bedrijfsorganisatie moet worden ingericht.
Vraag: Zijn er goedkopere oplossingen mogelijk?	Antwoord: Nu wordt een fors bedrag gevraagd. De huidige software van de gemeente Aalten is 20 jaar oud. De gemeente heeft altijd sober geïnvesteerd in ICT. Nu moet geïnvesteerd worden. Er is geen alternatief. Wanneer niet wordt geïnvesteerd moet de gemeenteraad ook de gevolgen accepteren. Er kan dan geen KCC worden ingericht en is samenwerking met andere gemeenten niet mogelijk.
Vraag: Is er al een dienstverleningsconcept opgesteld? Zo neen, levert dat geen problemen op?	Antwoord: Er is nog geen dienstverleningsconcept gemaakt. Het dienstverleningsconcept heeft betrekking op de inrichting van het KCC. Voor het ordenen van de gegevens hoeft niet gewacht te worden op het dienstverleningsconcept.
Vraag: Is er een schaduwsysteem voorhanden?	Antwoord: Elke dag wordt een backup gemaakt. Deze wordt elders bewaard. Tijdens de behandeling van de begroting is een bedrag van € 62.000 voor

	een backup systeem geschrapt. Zoals tijdens de begroting is toegezegd komt het college hier op terug.
Vraag: Uit de notitie blijkt dat de noodzakelijke uren voor de invoering van dit project niet in de afdelingsplannen zijn opgenomen. Wat zijn de consequenties?	Antwoord: Er moet opnieuw prioriteiten en keuzes worden gemaakt.
Vraag: De exploitatiekosten van dit project kunnen uit het reguliere budgetten worden voldaan. Bij het opstellen van de begroting is hiermee dus wel rekening gehouden. Hoe kan dat?	Antwoord: De structurele kosten kunnen uit de reguliere budgetten worden voldaan omdat er verschuivingen hebben plaatsgevonden. Enkele contracten zijn vervallen. Ook zijn de kosten van andere contracten verlaagd. Er is ruimte binnen de reguliere budgetten om de structurele kosten van dit project te voldoen.
Vraag: Hoe wordt omgegaan met de cultuuromslag binnen de gemeentelijke organisatie?	Antwoord: Om de cultuuromslag te kunnen realiseren is een projectorganisatie ingesteld. Het college heeft er alle vertrouwen in dat dit project slaagt.
Vraag: Is bekend hoeveel fte's bezuinigt kan worden?	Antwoord: Dat is afhankelijk welke service wordt verleend. De kaders hiervoor moeten nog worden vastgesteld.
Vraag: Hoe is het bedrag ad € 150.000 opgebouwd?	Antwoord: Het benodigde bedrag is reëel geraamd. De opbouw van dit bedrag is vermeld in de het projectvoorstel.
Vraag: Wordt aan de medewerkers andere competenties gevraagd en zoja, hoe wordt dit bereikt?	Antwoord: De medewerkers moeten opgeleid worden. De kennis is nu niet in huis.
De voorzitter concludeert dat er geen toezegging zijn en dat het voorstel voor debat naar de meningsvormende raad kan.	