

# Raadsmededeling



Nummer : 74/2009  
Datum : 3 december 2009  
B&W datum :  
Portefeuillehouder : P.J. Frenken  
Onderwerp : Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening gemeente Aalten

---

## **Aanleiding**

Tijdens de vergadering RTG Samenleving van 1 december 2009 is bij het onderwerp "Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening gemeente Aalten" gevraagd om inzicht te geven in de routing van gemelde klachten van discriminatie bij de antidiscriminatievoorziening gemeente Aalten.

## **Inhoud mededeling**

In Aalten is Art. 1 gekozen als organisatie om de antidiscriminatievoorziening te realiseren. De werkwijze van deze antidiscriminatievoorziening is als volgt:

### *Melding discriminatie*

Inwoners kunnen klachten met betrekking tot discriminatie op grond van levensovertuiging, godsdienst, etniciteit, seksuele gerichtheid, geslacht, handicap of leeftijd bij het discriminatiepunt melden. Dat melden kan telefonisch, per mail of via de website van art. 1.

### *Beoordeling melding*

Na dit eerste contact beoordelen medewerkers van Art. 1 of een intake noodzakelijk is. Deze intake kan op de fysieke locaties van Art. 1 plaatsvinden (Ter Borg of Apeldoorn), maar kan indien de gewenst op een locatie in de eigen gemeente of bij mensen thuis worden gehouden.

### *Intakegesprek*

Tijdens een intakegesprek wordt doorgenomen wat er is gebeurd en of er sprake is van discriminatie. Vervolgens krijgt men advies over de mogelijkheden om de klacht aan te pakken. Ook wordt besproken welke ondersteuning Art.1 Noord Oost Gelderland de melder kan bieden.

### *Vervolgstappen*

Welke stappen er vervolgens genomen kunnen worden hangt af van waar de klacht over gaat, de wensen en verwachtingen van de melder en van de juridische mogelijkheden.

### *Dialogoog*

Art.1 Noord Oost Gelderland hanteert het dialoogmodel. Dit houdt in dat de persoon of organisatie die mogelijk gediscrimineerd heeft, ook de kans krijgt zijn/haar verhaal te vertellen. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is, zijn andere stappen mogelijk. Bijvoorbeeld het inschakelen van een bemiddelaar, het starten van een klachtenprocedure, het doen van nader onderzoek, of het in gang zetten van een juridische procedure.

Het merendeel van de klachten die bij Art.1 Noord Oost Gelderland binnenkomen worden door bemiddeling en advisering opgepakt. Deze methode is vaak bevredigender, dan wanneer een zaak voor de rechter komt.

*Aangifte*

Wanneer men toch aangifte wil doen bij de politie kan Art.1 begeleiding bieden. Hetzelfde geldt voor een procedure bij de Commissie Gelijke Behandeling of de Nationale Ombudsman. In al deze situaties biedt Art.1 Noord Oost Gelderland haar kennis en deskundigheid aan.

*De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:-*

*De volgende stukken zijn voor u ter inzage gelegd:-*