

Raadsmededeling



Nummer : 3/2009
Datum : 2 september 2009
B&W datum :
Portefeuillehouder : Weth. Frenken.
Onderwerp : Aanbesteding Hulp

Aanleiding

Vraag van de heer Diersen in de commissie ZOW over de verschillen van de aanbesteding Hulp bij het Huishouden nu en 3 jaar terug.

Inhoud mededeling

Wat zijn de verschillen van de aanbesteding Hulp bij het Huishouden 3 jaar terug en nu.

Bij de tweede aanbesteding hebben de besturen van de regiogemeenten aangegeven eerst te willen discussiëren over de noodzakelijkheid van wel/niet aanbesteden.

Uiteindelijk is op advies van het ondersteunend bureau en meerdere gemeentelijke inkopers besloten traditioneel aan te besteden.

Evenals vorige keer hebben alle 8 gemeenten gezamenlijk het bestek opgesteld maar er worden individuele raamcontracten afgesloten per gemeente.

Iedere gemeente heeft de HbH nu opgedeeld in 2 percelen (HbH1 en HbH 2). Aalten had dat al in de vorige aanbesteding.

Voor HbH 1 is nu nadrukkelijk aangegeven dat het alleen schoonmaken betreft en dat hiervoor geen eisen worden gesteld qua terugkoppeling door de aanbieder aan de gemeente. De gemeente gaat adequate hulp zelf monitoren door de indicatietermijn korter te stellen en/of er wordt tussentijds contact opgenomen met de klant.

Het plafond van de tarieven is aangepast en naar boven bijgesteld.

De inschrijver heeft bij voorkeur geen personeel in dienst dat meer verdient dan de zogeheten Balkenendenorm

Duurzaam inkopen: voorwaarden gebruik van milieuvriendelijke materialen.

Inschrijvers staan in principe welwillend tegenover de ontwikkeling van een zogenaamd voorzieningenwarenhuis, en zijn bereid daarin mee te denken.

(Het voorzieningenwarenhuis is een (digitaal) loket waar ingezetenen van individuele gemeenten een breed pallet aan diensten kunnen afnemen om het langdurig zelfstandig wonen mogelijk te maken. Het gaat om mensen met en zonder ondersteuningsindicatie. Ook kunnen ingezetenen zonder indicatie tegen marktprijs een beroep doen op het voorzieningenwarenhuis. Dit voorzieningenwarenhuis legt een koppeling tussen individuele en collectieve ondersteuning en voorliggende voorzieningen)

Dan zijn er nog een aantal wettelijke zaken opgenomen die toen nog niet van kracht waren:

- De zorgaanbieder mag geen alfahulpen meer inzetten maar alleen nog personeel in vaste dienst. Het inhuren van de alfahulp wordt nu de verantwoordelijkheid van de klant zelf.

- De klant had al de keus uit Zorg in Natura en Persoonsgebonden Budget. Per 01-01-2010 is nu geregeld dat onder dat PGB nog gekozen kan worden tussen PGB “gewoon” of PGB voor alfahulpen.
- De huidige aanbieder die bij de nieuwe aanbesteding niet meer gecontracteerd wordt is verplicht om goede afspraken te maken t.a.v. overdracht van personeel aan de nieuwe organisaties.
- De gemeente moet de informatie over zorgkeuze en aanbiederkeuze aan de klant zodanig overbrengen dat de klant een goede keuze kan maken.

Afdeling Publiek, team Zorg en Inkomen
André Fukkink
2 september 2009