



Sociale Raad Aalten

Secretariaat: A

www.socialeraadaalten.nl

Aalten, 6 juni 2019

Betreft: Reactie op beantwoording vragen uitgebracht advies SR hulpmiddelen
Zaaknummer: 2/19/046941
Kenmerk: advies inkoop, onderhoud en beheer WMO hulpmiddelen
Onderwerp: reacties advies hulpmiddelen WMO
Behandelend ambtenaar:

Geachte heer

Naar aanleiding van uw antwoorden in uw brief d.d. 15 april jl. op de vragen in het uitgebrachte advies van de Sociale Raad met betrekking tot het thema "inkoop, onderhoud en beheer Wmo hulpmiddelen", willen we graag de volgende opmerkingen plaatsen.

1. procedureel

De Sociale Raad is teleurgesteld dat zij niet in een eerder stadium is betrokken bij de besluitvorming, dit had mogelijk meer duidelijkheid kunnen geven ten aanzien van het huidige genomen besluit. Met name voor het implementatie- en het bedrijfsplan, de aanwezige kennis bij de buitendienst en een inzicht in de inrichtingskosten.

2. Inhoudelijk

In de beantwoording van onze vragen en opmerkingen is de Sociale Raad eveneens teleurgesteld. U herhaalt uw argumenten zonder verder hierop in te gaan. Binnen de Sociale Raad is er geen onduidelijkheid over de kwalificaties van de medewerkers van de buitendienst en de groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Maar, zoals opgemerkt, hebben we onze zorg uitgesproken, niet alleen voor de aanpassingen en de technische kennis, maar met name over de sociale vaardigheden om op een juiste manier met kwetsbare burgers om te gaan.

3. Uitnodiging.

Graag maakt de Sociale Raad gebruik van uw uitnodiging om na de start een kijkje te komen nemen op de locatie van de werkzaamheden en om kennis te maken met de medewerkers.

Mocht de Sociale Raad naar aanleiding van dit bezoek nog vragen, adviezen of opmerkingen hebben dan benaderen wij u voor een verduidelijking.

Met vriendelijke groet,

Secretaris Sociale Raad Aalten

cc: Mevr. D. Wensink



Gemeente
Aalten

Postbus 119
7120 AC Aalten

T (0543) 49 33 33
E gemeente@aalten.nl

www.aalten.nl

Sociale Raad

AALTEN : 15 april 2019
Verzonden : 18 APR. 2019

Zaaknummer :
Bijlage(n) :
Uw brief van : 10 april 2019
Uw kenmerk : advies inkoop, onderhoud en beheer Wmo hulpmiddelen
Telefoonnummer : (0543) 49 33 33
Beh. ambtenaar :
Onderwerp : reactie advies hulpmiddelen Wmo

Beste mevrouw

Op 10 april jl. ontvangen we het advies van de Sociale Raad op het thema inkoop, onderhoud en beheer Wmo hulpmiddelen. Dit advies is uitgebracht als reactie op de raadmededeling, die u op 7 maart jl. ter informatie is toegezonden.

In dit advies zijn door u een aantal vragen gesteld die we in deze brief willen beantwoorden.

1. *Burgers van Aalten hebben op dit moment hulpmiddelen in bruikleen, zijn hier afspraken over gemaakt?*

De thans in gebruik zijnde hulpmiddelen zijn in bruikleen maar eigendom van de gemeente Aalten, deze blijven ook eigendom van de gemeente. Medio mei is een overleg met de huidige beheerder van de hulpmiddelen over het overdrachtstraject.

2. *Is er voldoende know how aanwezig bij de Buitendienst om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, op te leiden tot reparateurs en servicemedewerkers?*

Kwalificaties van personeel worden vastgelegd in EVC's, dit heeft voor de gehele buitendienst plaats gevonden. Sinds begin 2018 wordt een grote groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door eigen personeel aangestuurd, de gemiddelde loonwaarde van deze groep is sinds de start met 10% gestegen. Een dergelijke ontwikkeling wordt ook voor dit project voorzien. Overigens wijzen wij u er graag op dat mensen met afstand tot de arbeidsmarkt niet per definitie een sociale beperking hebben of verminderde geestelijke vermogens; fysieke beperkingen of het hervinden van werkritme behoren ook tot de aspecten die afstand veroorzaken.

3. *Zijn de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voldoende sociaalvaardig in de omgang met kwetsbare burgers?*

Uit ervaringen van projecten bij andere gemeenten is gebleken dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleid moeten worden in contacten met gebruikers van hulpmiddelen. Ook dit is een onderdeel van de begeleiding tot uitstroom van de doelgroep. Contacten over inplannen van afspraken e.d. worden door de administratief medewerker afgehandeld.

4. *In het bedrijfsplan zien we de aanloop/inrichtingskosten graag terug.*

De aanloop- en inrichtingskosten staan genoemd in het bedrijfsplan; dit betreft klein materiaal en onvoorzien. Dit betreft in eerste instantie en voornamelijk reserveonderdelen en gereedschappen. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar raadsmededeling 33.

Pagina 1 van 2

5. *Tevens zou de Sociale Raad graag een uitgewerkt implementatieplan willen zien.*

In de komende maanden wordt met Laborijn, als intermediair voor het aanleveren van deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt aan dit project, met Medipoint, als huidige beheerder van de hulpmiddelen, en intern overleg gepleegd over de inrichting van de processen, het informeren van de cliënten en het plannen van de werkzaamheden. Dit beschouwen wij als bedrijfsvoering, uiteraard zijn wij bereid dit desgewenst mondeling toe te lichten aan de Sociale Raad en nodigen u dan ook uit om na de start een kijkje te komen nemen op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht en kennis te maken met de medewerkers.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van de gemeente Aalten